

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2017




valersa

Memoria de Sostenibilidad

2017



Esta publicación está impresa en papel 100% reciclado

Memoria de Sostenibilidad 2017

ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

4



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

13



PARÁMETROS DE LA MEMORIA

52



GOBIERNO, COMPROMISO Y PARTICIPACION DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

56



INDICADORES DE DESEMPEÑO

67



TABLA DE CONTENIDOS

89



1. Estrategia y análisis

Carta de presentación de la Dirección

1.1. Visión, misión y valores

1.2. Política de Responsabilidad Social Corporativa

1.3. Objetivos estratégicos

1.4. Plan de Acción de Responsabilidad Social Corporativa



CARTA DE LA DIRECCIÓN

Un año más, os presento la Memoria de Sostenibilidad relativa al año 2017, en la que se realiza un repaso a las principales magnitudes económicas, sociales y ambientales de VAERSA.

VAERSA lleva más de 30 años con dedicación a la mejora y protección del medioambiente, a través de los servicios prestados, obras y proyectos ejecutados, y a la gestión y explotación de las plantas de tratamiento de residuos, que la sitúan como empresa pública de referencia en las actuaciones medioambientales en la Comunidad Valenciana.

Este año se ha clausurado el Plan de Acción RSC de 2015-2017, obteniendo un grado de cumplimiento del 75%. Especialmente se ha trabajado en Transparencia y Buen Gobierno, a través de la Publicación de contenidos en la página de Transparencia_VAERSA Oberta, el impulso de actividades de voluntariado corporativo, el incremento notable en horas de

formación de la plantilla, la apuesta por la reducción de la huella de carbono a través de la inversión en eficiencia energética de las instalaciones y otras medidas, así como la contratación de casi el 100% de energía eléctrica consumida de origen renovable, la inclusión de cláusulas de responsabilidad social en los contratos, la revisión del código ético, la mejora de procesos internos y la participación en eventos de relevancia medioambiental.

Además, durante 2017 se ha recibido la resolución de reconocimiento por parte del Ministerio de Empleo y Seguridad Social por la publicación de la Memoria de Sostenibilidad del año 2016 según lo recogido en la orden ESS/1554/2016.

El próximo Plan de Acción RSC 2018-2020, tendrá una visión muy orientada al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. También se incluirá una nueva línea estratégica orientada a la optimización de la gestión de infraestructuras de residuos, así como un nuevo enfoque para la línea estratégica de Innovación, ya que las necesidades son muy cambiantes y es

fundamental crear alianzas entre administraciones, sector público y empresas privadas para buscar soluciones orientadas tanto a la prevención en la generación de residuos como al impulso de la economía circular.

VAERSA es una empresa comprometida en la gestión del medioambiente, con una larga y demostrada trayectoria en el buen desempeño de sus actividades, siempre de la manera más sostenible y con vocación de servicio público, pero el gran potencial de esta empresa, radica en la profesionalidad y dedicación de su capital humano, que es la verdadera ventaja competitiva, y del cual me siento profundamente orgulloso.



D. Benjamín Maceda
Director General de VAERSA

1.1. Visión, Misión y Valores

Visión

Pretendemos ser la empresa de gestión ambiental referente en los Sectores Público y Privado, y asimismo, liderar el compromiso social mejorando la calidad de vida de los ciudadanos construyendo así una sociedad más sostenible.

Valores

Valor de Servicio Público

Respeto y Cuidado del Medioambiente

Experiencia

Calidad

Integridad, transparencia y responsabilidad

Seguridad en el trabajo

Misión

VAERSA es la institución pública de referencia en la gestión de espacios naturales y el medioambiente.

La imagen de VAERSA tiene que estar asociada al servicio público de calidad, la gestión eficiente de los recursos, la excelencia y las mejores prácticas, tanto en lo que respecta a la propia gestión societaria como las actuaciones en el medioambiente.



1.2. Política de Responsabilidad Social Corporativa

- ✓ **Cumplir con la reglamentación vigente** en todos los lugares donde esté presente VAERSA, manteniendo sus principios éticos y profesionales
- ✓ **Desarrollar y aplicar prácticas de buen gobierno**, basadas en la transparencia y la ética en sus actuaciones que promuevan la confianza de nuestros clientes
- ✓ **Respetar los Derechos Humanos**, de todos aquellos que participan en las actuaciones de VAERSA, rechazando cualquier práctica que suponga una vulneración a la dignidad individual o colectiva
- ✓ **Fomentar un buen clima laboral** basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad, promoviendo un entorno seguro y saludable y facilitando la comunicación y el desarrollo personal, profesional y social
- ✓ **Proteger y mejorar el medioambiente**, fomentando la prevención de la contaminación, el uso racional de los

recursos, la eficiencia energética, y la correcta gestión de los residuos, así como la protección del entorno natural con el objeto de lograr un desarrollo sostenible

- ✓ **Impulsar vías de comunicación y diálogo con los grupos de interés** para conocer sus expectativas y opiniones, pudiendo así orientarse a su satisfacción
- ✓ **Apoyar el desarrollo de la sociedad** mediante la participación en proyectos socio-ambientales, educativos, deportivos, culturales o científicos



1.3. Ejes Estratégicos RSC

- EE1. Protección del medioambiente**
▭ ▭ ▭ ▭ ▭ ▭ ▭
- EE2. Mejora de la imagen corporativa de VAERSA**
▭ ▭ ▭ ▭ ▭ ▭ ▭
- EE3. Reforzar el sentimiento de pertenencia a la empresa**
▭ ▭ ▭ ▭ ▭ ▭ ▭
- EE4. Eficiencia en la gestión**
▭ ▭ ▭ ▭ ▭ ▭ ▭
- EE5. Transparencia y Buen Gobierno**
▭ ▭ ▭ ▭ ▭ ▭ ▭
- EE6. Inclusión de la Responsabilidad Social Corporativa como eje del Plan Estratégico de la empresa**
▭ ▭ ▭ ▭ ▭ ▭ ▭



1.4. Plan de Acción de RSC 2018-2020

El 3^{er} Plan de Acción de RSC de VAERSA se ha planteado para los años 2018-2020. El Plan de Acción de RSC 2018-2020, lo conforman 6 ejes estratégicos que, a su vez, se materializan en 11 Líneas Estratégicas y 12 Objetivos Generales. Dentro de estos Objetivos Generales se incluyen numerosas actuaciones, que permiten alcanzar los objetivos estratégicos marcados. Este Plan de Acción recoge todas las actuaciones que desarrolla la empresa en su firme apuesta por la sostenibilidad medioambiental, económica y social.

Puedes consultar este Plan de Acciones en www.VAERSA.com

A continuación se exponen las 11 líneas estratégicas enmarcadas en el Plan de Acción RSC 2018-2020

Plan de Acción RSC 2018-2020

- LE1.Medioambiente
- LE2.Contratación
- LE3.Residuos
- LE4.Empleados
- LE5.Voluntariado
- LE6.Salud
- LE7.Gestión económica
- LE8.Comunicación interna/externa
- LE9.Partes interesadas/stakeholders
- LE10.Transparencia y Buen Gobierno
- LE11. Innovación



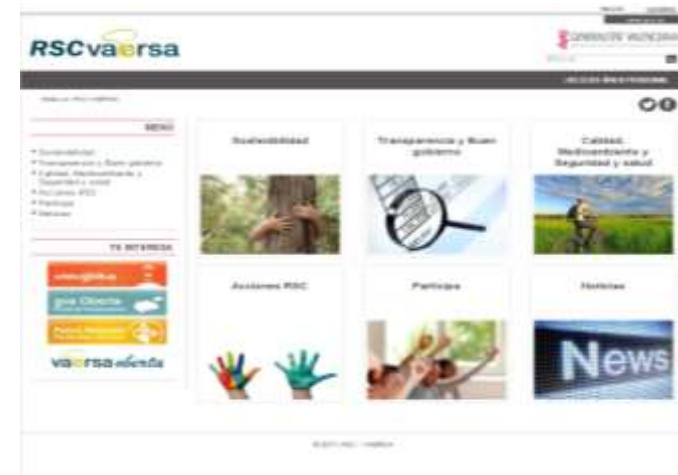
Cada línea estratégica (LE), se compone de unos objetivos generales, que son los siguientes:

PLAN DE ACCIÓN RSC 2018-2020	
LE1.Medioambiente	Objetivo General 1.1: Protección del medioambiente mediante un comportamiento ambiental sostenible
LE2.Contratación	Objetivo General 2.1: Promover la contratación medioambiental y socialmente responsable
LE3.Residuos	Objetivo General 3.1: Desarrollo y gestión de nuevas infraestructuras de residuos y/o optimización de las existentes.
LE4.Empleados	Objetivo General 4.1: Potenciar y desarrollar el conocimiento de los empleados de la organización
	Objetivo General 4.2: Reforzar el sentimiento de pertenencia a la empresa
LE5.Voluntariado	Objetivo General 5.1: Diseñar un programa de voluntariado corporativo
LE6.Salud	Objetivo general 6.1: Fomentar el cuidado de la salud, seguridad y condiciones de trabajo de los empleados
LE7.Gestión económica	Objetivo General 7.1: Mejora de la eficiencia en los procesos y plantas de residuos de VAERSA
LE.8 Comunicación interna y externa	Objetivo General 8.1: Mejorar la comunicación tanto interna como externa. Mejorar la accesibilidad a los contenidos publicados.
LE.9 Partes interesadas / Stakeholders	Objetivo General 9.1: Identificación de necesidades y expectativas de las partes interesadas
LE10.Buen Gobierno y Transparencia	Objetivo General 10.1: Impulso de la Transparencia y Buen Gobierno
LE11.Innovación	Objetivo General 11.1: Estudios de I+D +i relacionados con el objeto social de la empresa (mejora ambiental)

Algunos logros en materia RSC en el año 2017

- Establecimiento de un objetivo ambiental para cálculo y reducción de la huella de carbono de VAERSA. **El 98,86 % de la energía eléctrica que ha consumido VAERSA en 2017, procede de fuentes de energía renovables**
- Puesta en marcha de actuaciones encaminadas a la Prevención en la generación de residuos (mejora de la recogida de residuos, medidas de reducción de papel...)
- Actualización contenidos del Portal RSC en la web de VAERSA
- Apoyo de eventos de relevancia medioambiental (participación en la Semana Europea de los Residuos y colocación de stand en la Feria ECOFIRA)
- Contratación: Inclusión de cláusulas sociales / éticas / medioambientales en los pliegos de contratación. Inclusión de cláusula de aceptación del código ético por parte de proveedores / subcontratas.
- Diseño del contenido del manual de Acogida para personal de nuevo ingreso
- Planificación de grupos de mejora para optimizar los procesos internos (procedimientos de compras, contratación, ...). Introducción de numerosas mejoras en los procesos estudiados.
- Estudio de proyectos que fomenten la innovación responsable

- Participación en 11 comités técnicos/grupos de trabajo
- Revisión del **Código Ético**
- Mantenimiento y actualización del Portal de Transparencia: **VAERSA Oberta**
- Difusión de información sobre la gestión de la empresa:
 - Desarrollo de los indicadores del Cuadro de Mando Integral (CMI)
 - Publicación de la Declaración Ambiental
- Realización de la Memoria de Sostenibilidad
- Presencia de VAERSA en redes sociales
- Se han realizado comunicaciones a las partes interesadas vía Facebook, twitter y a través del portal del Empleado de las actividades que realiza VAERSA: Obras, proyectos, servicios, acciones de RSC, otros...etc.



Acciones RSC 2017

Campañas solidarias y acciones de voluntariado

- **Participación 6ª Carrera Sopra Esteria de las Empresas Valencianas. Febrero 2017**
- **Campaña de recogida de móviles usados** a favor de la Fundación Stop San Filippo y Acción contra el hambre **“Tu viejo Móvil puede salvar vidas”**. **Marzo 2017**
- **Recogida solidaria alimentos. XXVIII Volta a Peu Sant Francesc D'Assis Runners Ciutat de Valencia Mislata 2017 a favor de Cáritas y Cruz Roja Mislata. Septiembre 2017**
- **Colaboración con partes interesadas:** Asesoramiento técnico a **Bricodepot** para una jornada RSC. Septiembre de 2017
- **Voluntariado social:** Recaudación de fondos para ASPANION, dentro de la VI Mostra de la Marca Parcs Naturals en el Mercado de Colón de Valencia. **Octubre 2017**
- **Difusión de la carrera solidaria Valencia contra el cáncer. Octubre 2017**

Participación en eventos de relevancia medioambiental

- **5 de junio: Día Mundial del Medioambiente. Difusión**
- **Difusión de Talleres educativos para escolares “Los bosques son regalos de la naturaleza”** (*puestos en marcha a través de la Dirección General de Medio Natural de la Conselleria de Agricultura, Medio Ambiente, Cambio Climático y Desarrollo Rural*)
- **Adhesión a la Campaña “Tin les Claus” del CEACV.**
- **Participación en la Semana Europea de los Residuos (19 al 26 de noviembre 2017**
- **Colocación de stand en la ECOFIRA. Feriavalencia, noviembre 2017**



2. Perfil de la organización

- 2. 1. VAERSA de un vistazo
- 2. 2. VAERSA en la Comunidad Valenciana
- 2. 3. Áreas de actuación
- 2. 4. Empleados
- 2. 5. Departamento de Servicios
- 2. 6. Departamento de Obras y Proyectos
- 2. 7. Participación en comités técnicos, grupos de trabajo, redes científicas
- 2. 8. Instalaciones de tratamiento de residuos
- 2. 9. Transparencia
- 2. 10. Organigrama
- 2. 11. Clientes
- 2. 12. Gestión de compras
- 2.13. Distinciones



2.1. VAERSA de un vistazo

VAERSA, Valenciana d' Aprofitament Energètic de Residus, S.A., es una empresa pública de la Generalitat Valenciana, con forma de sociedad mercantil que tiene la consideración de medio propio instrumental y servicio técnico de la Generalitat Valenciana.

Creada en **1986**, realiza, entre otros, todo tipo de trabajos, obras, estudios, informes, proyectos, dirección de obra, servicios y la gestión de servicios públicos, en materia de medioambiente.

Desde su creación, VAERSA ha crecido satisfactoriamente, y **más de 1000 trabajadores** forman parte de la plantilla, conformando un gran **equipo** multidisciplinar capacitado para la realización de todo tipo de servicios de gestión ambiental, ingeniería y consultoría.

VAERSA es hoy, una empresa pública al servicio de un objetivo común:
Servir a la sociedad desde la mejora del medioambiente



2.2. VAERSA en la Comunidad Valenciana

El domicilio social y sede central de VAERSA se encuentra en la Av. Corts Valencianes, 20 de Valencia. Además, cuenta con delegaciones abiertas en las otras dos provincias de la Comunidad Valenciana: Alicante y Castellón. Existen otras instalaciones, como son las dedicadas a la gestión de residuos tanto propias como participadas, centros de apoyo (como la nave almacén ubicada en el municipio de Chiva –Valencia-), y otros almacenes estratégicos distribuidos por la geografía autonómica.



2.3. Áreas de Actuación



Protección y Mejora del Patrimonio y Entorno Natural



Infraestructuras y Prevención de Incendios Forestales. Obras de Emergencia



Gestión y Desarrollo Rural



Infraestructuras y Gestión de Residuos



Ingeniería y Desarrollo



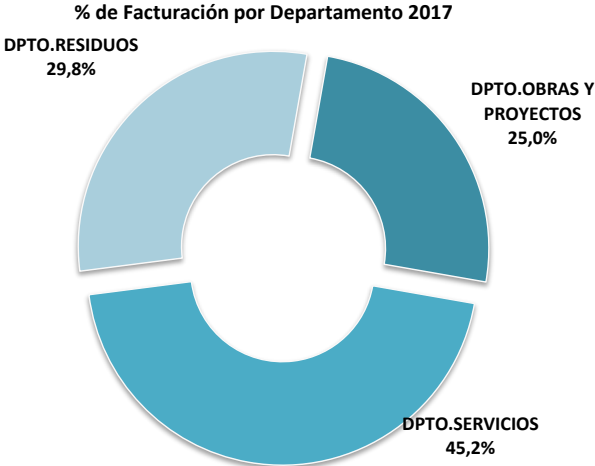
Educación y Sensibilización Medioambiental



Las principales líneas de negocio de VAERSA se pueden clasificar según los departamentos responsables de su ejecución:

- Departamento de Servicios
- Departamento de Obras y Proyectos
- Departamento de Residuos

El modelo de negocio de VAERSA se rige por una serie de principios claves que se sustentan en el **equipo multidisciplinar de trabajadores**, la **comunicación**, la **innovación** y los **procesos de mejora continua**, persiguiendo siempre adaptarnos a las **necesidades específicas de nuestros clientes**, ofreciendo **propuestas de mejora** para los servicios prestados.



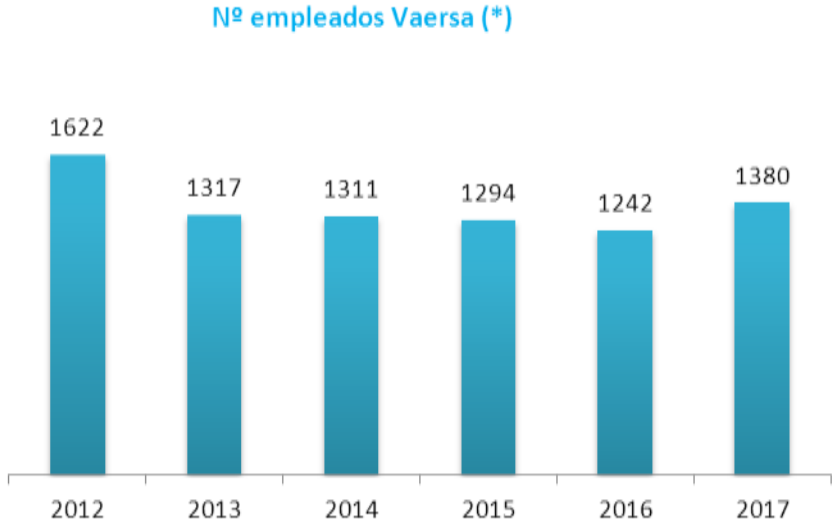
Evolución de la Cifra de Negocio (miles de euros)



2.4. Empleados

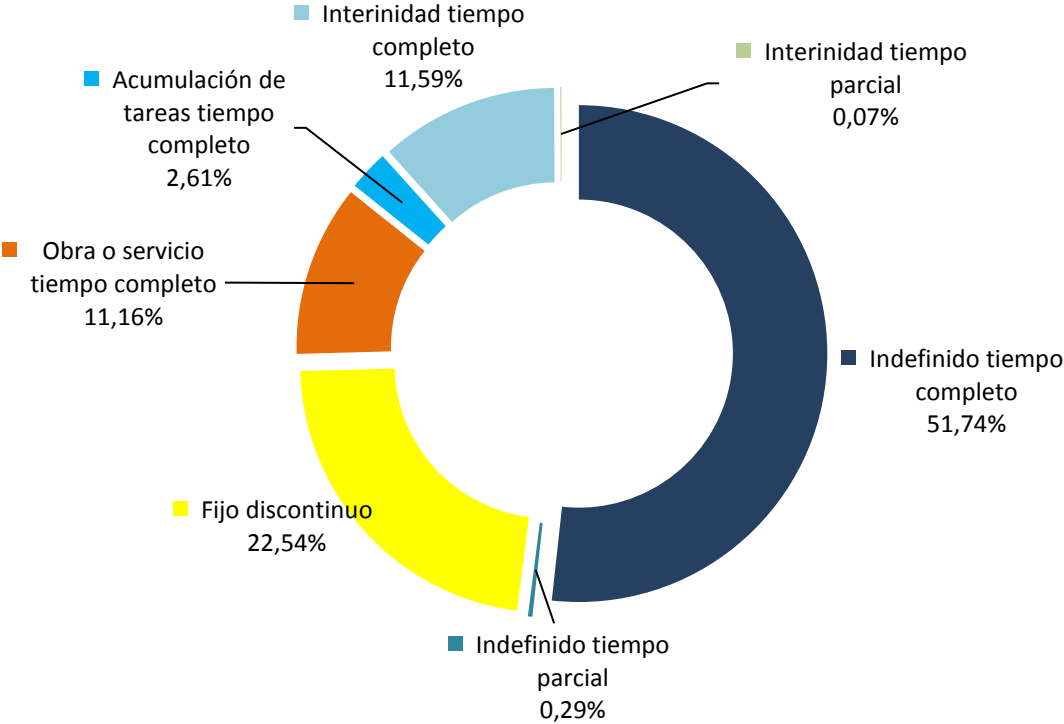
Porcentaje de los empleados cubiertos por convenios colectivos

El 99,7 % de los trabajadores de VAERSA están suscritos al II Convenio Colectivo para el personal laboral al servicio de la administración de la Generalitat Valenciana. No obstante, un porcentaje muy bajo (0,29%) de trabajadores de la empresa (4 empleados) está sujeto al Convenio colectivo de recuperación y reciclado de residuos y materias primas secundarias.

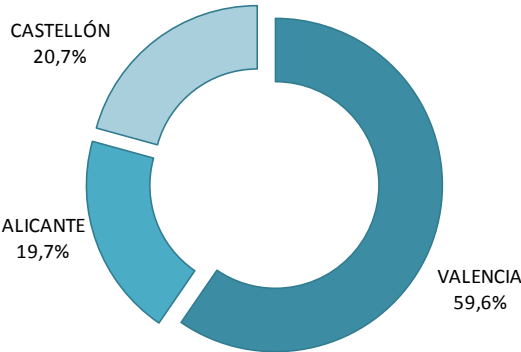


(*) El dato del nº de empleados es a fecha 31 de Diciembre de cada año

Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región



Plantilla de VAERSA desglosado por tipo de contrato (A fecha 31 de diciembre de 2017)



Plantilla de VAERSA desglosado por provincia (A fecha 31 de diciembre de 2017)

2.5. Departamento de Servicios

El Departamento de Servicios tiene como misión dar apoyo técnico y asistencia a distintas necesidades de la administración autonómica valenciana. Este apoyo se realiza en diversos campos de actuación relacionados con:

La **protección y gestión del territorio**, garantizando su conservación, mantenimiento y **contribuyendo al desarrollo socioeconómico sostenible**.

El Departamento de Servicios desarrolla su actividad en las siguientes áreas de gestión:

- Protección y mejora del Patrimonio y Entorno Natural
- Infraestructuras y prevención de Incendios Forestales
- Gestión y Desarrollo Rural y Educación y Sensibilización Medioambiental



Algunos de los servicios prestados son:

Espacios Naturales y Red Natura 2000:

El Departamento de Servicios dispone del personal y los medios necesarios para la realización de las labores de conservación y mantenimiento de los espacios y de las especies presente en toda la geografía de la Comunidad Valenciana, a través de diferentes acciones:

- Ejecución de proyectos de conservación de flora rara, endémica, o amenazada.
- Ejecución de proyectos de recuperación y conservación de fauna amenazada a través de Centros de Recuperación de Fauna, equipos técnicos de seguimiento y centros de investigación piscícola.

- Intervenciones de mejora de hábitats naturales o prioritarios.
- Adecuación y mantenimiento de infraestructuras, instalaciones y áreas de uso público del medio natural: construcción de miradores, observatorios, limpieza de instalaciones, etc.
- Adecuación y mantenimiento de senderos e itinerarios interpretativos que minimicen los riesgos para los usuarios: Recuperación y señalización de senderos de uso público destinados a la práctica de actividades recreativas.
- Redacción y desarrollo de normativa ambiental específica de Espacios naturales Protegidos (PORN, PRUG, ...)





Comunicación Ambiental y Divulgación:

Los profesionales de comunicación de VAERSA, inmersos en todas las áreas del Departamento de Servicios, realizan:

- Campañas de sensibilización con el desarrollo de actividades capaces de generar una actitud positiva de respeto y sostenibilidad medioambiental
- Gestión de instalaciones de proximidad al ciudadano como Centros de Interpretación de Visitantes o Centros museísticos.

- Programas de Educación Ambiental: destinados a generar cambios en la sociedad para la mejora medioambiental de los ecosistemas y su protección, a través de hábitos de consumo, actitudes y capacitación.
- Programas de Interpretación del Patrimonio.



Centros de Recuperación de Fauna y Centro de Investigación Piscícola del Palmar:

En coherencia con los objetivos de la medida “Conservación y desarrollo de la red Natura-2000 en medio forestal” las actuaciones objeto de esta propuesta tienen como

finalidad la producción y recuperación, con vistas a su introducción en el medio natural, en terrenos incluidos en la red Natura-2000, de especies de flora dulceacuícola y fauna silvestre raras, endémicas y amenazadas.



Programas de prevención, lucha y control de las principales enfermedades ganaderas

El Departamento de Servicios participa activamente en la correcta ejecución del Plan Anual Zoonosanitario (PAZ)



Apoyo a la realización de los controles sobre el terreno requeridos en las ayudas directas por la Política Agrícola Común (PAC)

Un grupo multidisciplinar de técnicos se encarga de realizar las inspecciones necesarias en varias líneas de subvención relacionadas con la PAC de acuerdo con el Plan de Controles elaborado por los

Servicios de Pagos Directos y Solicitud Única de la Consellería de Agricultura, Medioambiente, Cambio Climático y Desarrollo Rural.

Apoyo al Control Sanitario en los viveros de la Comunidad Valenciana, y trabajos de control de sanidad vegetal

El Departamento de Servicios realiza el apoyo a viveros productores de semillas, plantas hortícolas, plantas de vivero de vid, plantas de vivero de frutales y plantas ornamentales para que se autoricen los correspondientes pasaportes fitosanitarios y se entreguen las etiquetas de certificación vegetal a aquellos productores que cumplan con todos los requisitos exigidos en la legislación vigente. Además VAERSA participa en el control de enfermedades vegetales tanto en la recogida de muestras en campo, como en el posterior apoyo en el Laboratorio de Sanidad Vegetal perteneciente a la

Consellería de Agricultura, Medioambiente, Cambio Climático y Desarrollo Rural.

Apoyo en materia de sanidad ambiental así como de control y estudios analíticos en laboratorio en esta materia.

- Apoyo en la redacción de informes
- Elaboración de procedimientos de laboratorio de agentes ambientales
- Clasificación y archivo de documentación
- Creación de bases de datos con la información generada en la unidad de Sanidad Ambiental
- Gestión de los expedientes generados en las unidades administrativas de referencia
- Soporte a la planificación de las inspecciones y al establecimiento de rutas de los agentes de vigilancia de la sanidad ambiental
- Consultoría y asesoría en general sobre asuntos relativos a la sanidad ambiental

Plan de vigilancia Preventiva de Incendios Forestales

El Departamento de Servicios dispone de un amplio grupo de profesionales de casi 450 personas encargadas, principalmente, de vigilar, disuadir e informar con el fin de evitar el inicio de incendios forestales. Los medios que integran el Plan de vigilancia de incendios forestales durante la campaña son los siguientes: 68 observatorios forestales, 88 unidades móviles de vigilancia, 3 unidades motorizadas, 8 unidades motobomba, 4 unidades de apoyo y servicios especiales, 1 unidad técnica de análisis de incendios forestales y 3 puestos de coordinación de prevención de incendios forestales (CPIF).



La finalidad del Plan de Vigilancia es tanto la prevención de la iniciación de incendios forestales, como el apoyo a la extinción, gracias al conocimiento del terreno del personal del Plan (repartido a lo largo de toda la geografía), y los datos técnicos facilitados por la unidad de análisis de incendios. Además el Plan de vigilancia cuenta con un programa de Voluntariado forestal al que puede acceder cualquier ciudadano y realizar labores de vigilancia frente al riesgo de incendios forestales.



Con el equipo de formación del Plan de Vigilancia se forma al personal del propio servicio además de a aquellos colectivos que vayan a participar en el programa de Voluntariado Ambiental gestionado por la Dirección General de Prevención de Incendios Forestales



Algunos servicios prestados en 2017



Proyectos de conservación de flora rara, endémica, o amenazada



Brigadas de biodiversidad



Producción, cría y recuperación de fauna silvestre en los Centros de recuperación de fauna de la Comunitat Valenciana



Adecuación de áreas de uso público



Programa de prevención, lucha y control de las enfermedades ganaderas



Marca Parcs Naturals



Control de campo y apoyo gestión ayudas agroambientales



Plan de Prevención y vigilancia de incendios forestales



Gestión de Espacios Naturales Protegidos

2.6. Departamento de Obras y Proyectos

El Departamento de Obras y Proyectos de VAERSA se encarga de la realización de todas aquellas obras, proyectos, estudios técnicos, direcciones de obra, desarrollos SIG, aplicaciones etc. encargados a la empresa dentro de los distintos ámbitos de actuación de la misma.

Cuenta con un equipo multidisciplinar, formado por expertos en todas las especialidades de ingeniería, arquitectura, biología, ciencias ambientales, etc. **y ofrece asesoramiento técnico a cualquier entidad pública o privada.**



Área de Obras

El Área de Obras de VAERSA desarrolla las siguientes actuaciones:

Infraestructuras de Espacios Naturales

Protegidos: Consisten en obras que fomentan el uso y conocimiento de los Espacios Naturales por parte de los ciudadanos, tanto desde el punto de vista de la información como desde el propio disfrute del entorno y respeto por el mismo. Se han realizado inversiones importantes en la adaptación de itinerarios.

Acondicionamiento de caminos rurales tipo agrícola:

Estas infraestructuras de comunicación permiten el acceso de vehículos y camiones a parcelas y campos de cultivo en explotación.



Reparación de infraestructuras dañadas por catástrofes meteorológicas.

Mejora y automatización de infraestructuras hidráulicas para comunidades de regantes.

Restauración hidrológico-forestal consistente en la recuperación de zonas que han perdido la vegetación y/o que sufren procesos de erosión.

Limpieza de monte: Tratamientos selvícolas contra incendios forestales, centrados en la creación de líneas de defensa contra el fuego (áreas cortafuegos) eliminando el matorral, poda del arbolado y eliminación de pies por claros para evitar la continuidad de material vegetal que permita la propagación del fuego. Así se realizan los trabajos de ejecución y mantenimiento de Áreas cortafuegos denominadas ZAU's.

Infraestructuras hidráulicas para regeneración de Espacios Naturales.

Infraestructuras civiles:

- Construcción de Centros Tecnológicos
- Construcción de Naves Industriales
- Mejora de instalaciones

Obtención de biomasa forestal para el aprovechamiento energético en distintas zonas de la Comunidad Valenciana favoreciendo la puesta en valor de residuos forestales



Infraestructuras eléctricas:

- Electrificación de estaciones de bombeo
- Centros de transformación
- Líneas de Media Tensión
- Líneas de Baja Tensión
- Cuadros de mando y protección

Construcción y mantenimiento de Pistas Forestales:

Estas vías tienen como objeto permitir la circulación de vehículos por el monte, bien se trate de los medios de prevención de incendios, de los de extinción, o incluso de particulares.

Construcción y mantenimiento de observatorios forestales:

Se trata de pequeñas edificaciones distribuidas a lo largo del territorio de la Comunidad Valenciana, ubicadas de manera estratégica en puntos elevados y de alta visibilidad. En ellos se encuentra el personal de vigilancia y los equipos de comunicación con la central de emergencias.



Algunas obras en ejecución durante 2017



Ejecución de las obras del IV mantenimiento del proyecto piloto de selvicultura preventiva en el Valle de Ayora (Valencia)



Mantenimiento de Áreas Cortafuegos en la UA 040. Municipios de Ayora, Enguera, La Font de la Figuera y Moixent (Valencia)



Mantenimiento de Infraestructuras de Prevención de Incendios Forestales en la Demarcación de Valencia Sur



Mantenimiento de Infraestructuras de Prevención de Incendios Forestales en Alicante



Mantenimiento de depósitos de la red contra incendios forestales



Reparación vallado y señalización en Infraestructuras de Prevención de Incendios forestales



Mantenimiento de áreas cortafuegos (áreas no ZAU) en la demarcación forestal de Liria-fase II



Mantenimiento de Observatorios Forestales para Prevención de Incendios

Área de Proyectos

El área de Proyectos de VAERSA desarrolla su actividad en el ámbito propio de una ingeniería como es:

- Elaboración de Estudios, Informes y Memorias, Proyectos, Anteproyectos y Memorias Valoradas.
- Colaboración en Estudios de Impacto Ambiental.
- Dirección de obra y Apoyo Técnico a la Obra.
- Toma de datos de campo.
- Cartografía y Topografía, etc.

El desarrollo de sus funciones lo realiza en el campo de la razón social de la empresa:

- Edificación: administrativa, agrícola, Industrial, Forestal...

- Hidráulica: depuración, reutilización, riego, bombeo, depósitos, embalses, correcciones hidrológicas...
- Forestal-Medioambiental: repoblaciones, tratamientos silvícolas, piscicultura...
- Infraestructuras: carreteras y caminos rurales, instalaciones eléctricas, saneamiento, abastecimiento, cinegéticas....
- Estudios de Impacto Ambiental
- Estudios de Paisaje
- Deslindes: parcelarios, vías pecuarias, montes.

Algunos proyectos y asistencias técnicas llevadas a cabo:

GESTIÓN CINEGÉTICA Y PISCÍCOLA

- **Gestión integral de espacios cinegéticos:**
Gestión integral de la Reserva Valenciana

de Caza de Muela de Cortes, espacio público de caza de 36.009 ha.

- **Asistencia Técnica a la ordenación piscícola y cinegética:** Apoyo técnico a la ordenación estratégica de la pesca continental y la caza en la Comunitat Valenciana.

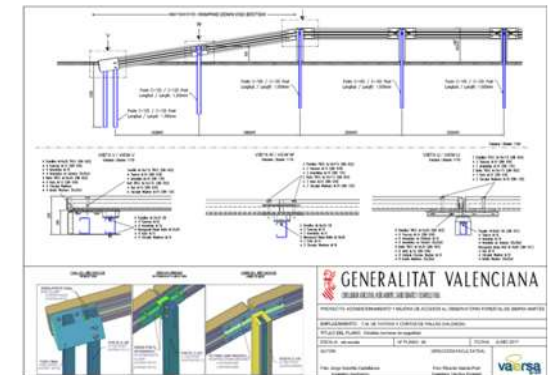


- **Control y seguimiento de daños agrícolas provocados por fauna salvaje:** Toma y análisis de datos para la evaluación y seguimiento de los impactos provocados por la fauna salvaje sobre la agricultura y otras actividades humanas.



y seguimiento de proyectos de ejecución de infraestructuras de prevención de incendios forestales (mantenimiento de caminos, observatorios forestales, puntos de agua, tratamientos de la vegetación, ...). Seguimiento de la planificación (planes locales, planes locales de quemas, ...) y el asesoramiento técnico a la Dirección General de Prevención de incendios forestales

- **Documentos divulgativos en materia de prevención de incendios forestales:** Apoyo al diseño, maquetación y edición de material divulgativo en materia de prevención de incendios forestales



PREVENCIÓN DE INCENDIOS

- **Redacción de proyectos y seguimiento relacionado con la planificación de prevención de incendios forestales en la Comunitat Valenciana:** Incluye, entre otros trabajos, la redacción/actualización

TRABAJOS EN MONTES, MINAS Y VÍAS PECUARIAS

▪ **Mantenimiento y actualización de la cartografía de los montes de gestión pública**

La cartografía de montes de gestión pública está formada por aquellas propiedades forestales de titularidad pública o privada cuya gestión es realizada por la administración autonómica. Para la actualización y el mantenimiento de la cartografía se debe combinar el análisis de la documentación histórica y administrativa de cada monte con el reconocimiento en campo de los límites.

▪ **Actualización del fondo documental histórico de vías pecuarias**

El fondo Documental Histórico de Vías Pecuarias está formado por toda aquella documentación histórica, anterior a los

proyectos de clasificación, recopilada en distintos archivos de referencia (Archivo Histórico Nacional, Archivo del MAAAMA, Archivos Municipales).

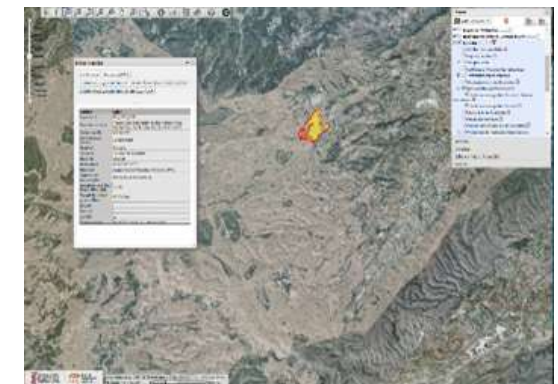
▪ **Actualización y mantenimiento de la cartografía de repoblaciones**

La cartografía de repoblaciones representa las zonas de la Comunitat Valenciana en las que se han realizado trabajos forestales, haciendo especial hincapié en las repoblaciones, lo que permite la realización de estudios históricos y sirve de complemento para el diseño de futuras actuaciones.



▪ **Actualización y mantenimiento de la cartografía de instrumentos de gestión forestal**

La cartografía de ordenaciones forestales representa las zonas de la Comunitat Valenciana en las que se ha elaborado un Instrumento de Gestión Forestal y ha sido aprobado por la administración. La realización de este tipo de instrumento permite la gestión sostenible de la superficie forestal al mismo tiempo que permite una explotación responsable de los recursos



▪ **Actualización y mantenimiento de la cartografía de ocupaciones y transformaciones**

La cartografía de ocupaciones y transformaciones forestales, representa aquellas zonas de la Comunitat Valenciana en las que se ha autorizado la roturación de suelo forestal para iniciar una actividad agrícola o aquellas zonas en la que se autoriza la ocupación del suelo forestal de gestión pública para el desarrollo de una determinada actividad. El conocimiento y delimitación de estas zonas permite la gestión sostenible del ámbito forestal.

▪ **Actualización y mantenimiento de la cartografía de suelo forestal**

VAERSA realiza el apoyo a los técnicos de la Conselleria en el estudio de las correcciones del ámbito del suelo forestal planteadas por particulares, empresas u otras administraciones,

mediante el análisis de la documentación y del territorio para proponer modificaciones de sus límites.

▪ **Ordenación de actividades mineras en terrenos forestales**

- ✓ Apoyo a la regularización de los expedientes de ocupaciones mineras en Montes Catalogados de Utilidad Pública
- ✓ Aprobación de los Planes de Restauración Integral. Actuaciones de seguimiento, medición y control



▪ **Servicios ambientales. Estadísticas forestales**

- ✓ Actualización y mantenimiento del portal del Servicio de Gestión y Ordenación Forestal
- ✓ Indicadores del Sistema Valenciano de Seguimiento Forestal
- ✓ Elaboración de las estadísticas forestales



SERVICIO DE APOYO EN LA DEFENSA DE LA PROPIEDAD FORESTAL. DESLINDES DE MONTES DE GESTIÓN PÚBLICA

- **Asistencia técnica al deslinde de vías pecuarias y montes de gestión pública**

VAERSA, presta asistencia técnica a la administración en la realización de deslindes y amojonamientos del dominio público pecuario y montes de Gestión Pública. Los trabajos consisten en la búsqueda y análisis de información histórica, el levantamiento de las propiedades afectadas y el replanteo de los límites de las vías pecuarias o montes.

- **Servicio de Apoyo al Seguimiento de los instrumentos técnicos de gestión forestal y de los aprovechamientos forestales**

VAERSA colabora conjuntamente con los técnicos y agentes medioambientales en la revisión de los documentos de

planificación de los montes (ya sean particulares o públicos) y el seguimiento de la ejecución de la planificación y los aprovechamientos forestales.



CAMBIO CLIMÁTICO

- **Desarrollo de actividades de asesoramiento y apoyo técnico seguimiento e implantación de la Estrategia Valenciana de Energía y Cambio climático.**

Se realizan labores de apoyo para el seguimiento e implantación de la Estrategia Valenciana ante el Cambio climático 2013-2020: actualización y revisión de la estrategia, definición y apoyo a la implantación de un sistema de seguimiento y divulgación y difusión de la estrategia.



REDACCIÓN DE PROYECTOS DE EJECUCIÓN, ASISTENCIAS TÉCNICAS, DIRECCIONES DE OBRA Y COORDINACIONES DE SEGURIDAD Y SALUD

- ✓ **REDACCIÓN DE PROYECTOS (de diferente tipología a los de infraestructuras de prevención de incendios) y ASISTENCIAS TÉCNICAS**
- ✓ Seguimiento y desarrollo de la planificación de prevención de incendios forestales de la Comunidad Valenciana.
- ✓ Redacción del proyecto de la infraestructura hidráulica necesaria para la restauración del funcionamiento de la Gola de Quartell para el control de los niveles de agua en el LIC/ZEPA de Almenara.
- ✓ Proyecto de adecuación de la colada “Camí de Xabia” como acceso a la planta de transferencia de residuos urbanos de VAERSA en el T.M. de Denia (Alicante).

- ✓ Proyecto para la construcción de un centro de recuperación de fauna silvestre en Santa Faz.
- ✓ Modificado de proyecto de construcción de pozo y red de distribución para riego localizado en la estación experimental agraria de Carcaixent (IVIA)



DESARROLLO DE APLICACIONES

En la línea de desarrollo de aplicaciones se incluyen los trabajos realizados en implementación de Sistemas de Información Geográfica dentro de las encomiendas asignadas por la Conselleria de Agricultura, Medio Ambiente, Cambio Climático y Desarrollo Rural para el desarrollo de un SIG de prevención de incendios forestales, así como, la creación de varias App de diseño propio para dispositivos móviles en distintos lenguajes de programación, que responden a la inquietud por la mejora y optimización del trabajo a llevar a cabo en distintos campos de la empresa.

✓ Portal web SIGIF (Sistema Integrado de Gestión de Incendios Forestales)

VAERSA ha desarrollado el portal web SIGIF (Sistema Integrado de Gestión de Incendios Forestales), después del laborioso trabajo de migración del contenido y actualización del

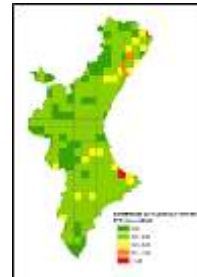
entorno de programación con el fin de poder ofrecer, no solo a aquellos profesionales con especial dedicación o interés en materia de prevención de incendios forestales, sino al público en general una información cierta, validada y concreta de diferentes aspectos en materia de prevención de incendios forestales. Además, se ha desarrollado en modo responsive, de manera que puede consultarse tanto desde un teléfono móvil como desde una tableta electrónica.



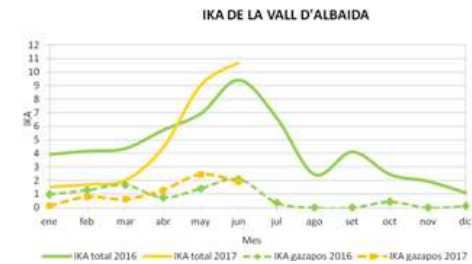
Algunos proyectos y asistencias desarrollados en 2017



Seguimiento por GPS de cabras monteses en la reserva de caza de MUELA DE CORTES



Estadística y cartografía de colisiones de vehículos con fauna cinegética



Seguimiento de las poblaciones de conejo de monte mediante IKA's (Índices kilométricos de abundancia)



Descaste de las poblaciones de trucha arcoiris en la cabecera del río Palancia



Socio en Proyecto Life TECMINE



Redacción de proyectos, planificación y seguimiento relacionado con la prevención de incendios forestales en la Comunitat Valenciana



Elaboración de las Estadísticas Forestales



Actualización y mantenimiento del portal del Servicio de Gestión y Ordenación Forestal



Ordenación actividades mineras en terrenos forestales

2.7. Participación en comités técnicos, grupos de trabajo y redes científicas

Algunas participaciones que han llevado a cabo empleados de VAERSA son:

Participación en Comités Técnicos, grupos de trabajo y redes científicas	Departamento
Participación en el 7º Congreso Forestal Español (Plasencia, Cáceres, Junio de 2017) con 7 comunicaciones científicas	Obras y proyectos
Participación mediante la comunicación "Climate Change: study of damage in Valencian forest areas by an episode of drought" en el PROFOUND COST final event. Potsdam Institute for Climate Impact Research Potsdam (Germany) 9th-10th October 2017. Dentro del marco de cooperación internacional "European Cooperation of Science and Technology". http://www.cost.eu/COST_Actions/fps/FP1304	Obras y proyectos
Participación como colaborador en el Proyecto LIFE PISA. 2014-2017.	Obras y proyectos
Seminario "Pine Wood Nematode Management & Research at Iberian Peninsula (Europe)" en el National Institute of Forest Science (Seúl, República de Korea) como ponente invitado por la institución. 20-24 Septiembre de 2017	Obras y proyectos
Experto National miembro del Expert Working Group to review the EPPO PM9 Standard on PWN (<i>Bursaphelenchus xylophilus</i>) para laEPPO (European and Mediterranean Plant Protection Organization).	Obras y proyectos
10-13 de Julio de 2017 en el Institute for Nature Conservation and Forests (ICNF), Lisboa, Portugal.	Obras y proyectos

Participación en Comités Técnicos, grupos de trabajo y redes científicas	Departamento
<p>Participación como Experto en el programa TAIEX de la Dirección General de Política de Vecindad y Negociaciones de Ampliación de la Comisión Europea (EU) en la formación de funcionarios de países terceros candidatos potenciales para ser estados miembros de la UE. Años 2013-2014-2015-2016-2017 http://ec.europa.eu/enlargement/taix/what-is-taix/index_en.htm</p>	<p>Obras y proyectos</p>
<p>Participación a través de una comunicación científica oral en el congreso de IUFRO (International Union of Forest Research Organizations) "Forest Insects and Pathogens in a Changing Environment:Ecology, Monitoring & Genetics". 11-15 SEPTEMBER 2017 @THESSALONIKI, GREECE. http://www.iufrogreece2017.com/</p>	<p>Obras y proyectos</p>
<p>Participación en la redacción del "proyecto de legislación sobre conservación de los recursos genéticos forestales" que está impulsando el MAPAMA</p>	<p>Obras y proyectos</p>
<p>Jornadas Técnicas sobre Biorrefinerías</p>	<p>Área de Evaluación y Sistemas</p>
<p>Presentación de artículo y poster en el 7º Congreso forestal español sobre: Cartografía digital del Servicio de Ordenación y Gestión Forestal. Montes, mojonos y fincas patrimoniales en la Comunitat Valenciana.</p>	<p>Obras y proyectos</p>

2.8. Instalaciones de tratamiento de residuos

El Departamento de Residuos de VAERSA se encarga de la gestión de plantas de tratamiento de residuos urbanos incluyendo **residuos urbanos, envases ligeros, residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, residuos de pilas, pilas botón y lámparas de mercurio...**

Uno de los principales sectores de trabajo de la empresa es el tratamiento de los residuos a lo largo de todo su ciclo de producción y tratamiento/reciclaje.

VAERSA gestiona 8 plantas de tratamiento y gestión de residuos, contando con una plantilla de más de 230 empleados especializados en el tratamiento de residuos, desde el diseño, ejecución y gestión de plantas, hasta el sellado y restauración de vertederos.



Dentro de esta actividad se distinguen dos tipos de explotaciones: las instalaciones propias en las que opera la organización directamente y las instalaciones participadas en la que VAERSA dispone o participa en la propiedad en un porcentaje determinado.

Instalaciones propias

Planta de Tratamiento de RU y Vertedero Controlado de **Villena** (Alicante).

Planta de Transferencia de envases ligeros y RU de **Benidorm** (Alicante).

Planta de Clasificación de Envases de **Alzira** (Valencia).

Planta de Clasificación de Envases de **Castellón**.

Planta de Clasificación de Envases de **Picassent** (Valencia).

Planta de Residuos Mercuriales de **Buñol** (Valencia).

Vertedero de **Aspe** (Alicante). Vertedero sellado. Actualmente en fase de Mantenimiento post-clausura



Instalaciones participadas

Planta de Transferencia de **Denia**. Explotada por la empresa "Reciclatge de Residus la Marina Alta, S.A.", de la cual VAERSA es propietaria del 93.33% del capital.

Instalaciones propias de residuos de VAERSA		Provincia
Planta de tratamiento de Residuos Urbanos y Vertedero	Planta de Tratamiento de RU y Vertedero Controlado de Villena (Alicante).	Alicante
Vertedero Residuos No Peligrosos	Vertedero de Aspe (Alicante). Vertedero sellado. Actualmente Mantenimiento post-clausura	Alicante
Plantas de transferencia	Planta de Transferencia de envases ligeros y RU de Benidorm (Alicante).	Alicante
Plantas de clasificación de envases ligeros	Planta de Clasificación de Envases de Alzira (Valencia).	Valencia
	Planta de Clasificación de Envases de Castellón .	Castellón
	Planta de Clasificación de Envases de Picassent (Valencia).	Valencia
Planta de tratamiento de Residuos Mercuriales	Planta de Residuos Mercuriales de Buñol (Valencia).	Valencia
Instalaciones participadas de residuos de VAERSA		Provincia
Plantas de transferencia	Planta de Transferencia de envases ligeros y RU de La Marina Alta (Denia)	Alicante

2.9. Transparencia

VAERSA apuesta por la Transparencia y el desarrollo sostenible en todas las actuaciones que desarrolla a lo largo de la Comunidad Valenciana, poniendo en práctica los valores de la compañía, el cumplimiento de las directrices del Código Ético, el desarrollo del Plan de Igualdad y la publicación de información sobre sus actividades a través del Portal de Transparencia, la Memoria de Sostenibilidad y la Declaración Medioambiental, entre otras.

vaersa oberta

El portal de transparencia de VAERSA es una herramienta para proporcionar y difundir de forma veraz la información principal relacionada con los servicios que presta y su gestión, garantizando la transparencia y el derecho al libre acceso a la información pública



Cambios significativos en la propiedad y la estructura de VAERSA durante el 2017

Cambio de la Dirección General

En fecha 26 de Julio de 2017, se produce el cese del Director General D. Vicent Garcia i Llorens y se nombra en su lugar a D. Benjamín Maceda López, que ostentaba el cargo de Subdirector General hasta esa fecha.



2.11. Clientes

Administración Pública

VAERSA, como medio propio instrumental y servicio técnico de la Generalitat, queda obligada a ejecutar los trabajos y actividades que, incluidos en su objeto social, **le encomiende la Administración de la Generalitat Valenciana** y los organismos públicos de ella dependientes. En ese sentido todos los ingresos correspondientes a proyectos y obras, se realizan través de contratos o encomiendas de gestión con nuestro socio único, la Generalitat Valenciana.

La mayoría de encargos proceden de la Conselleria de Agricultura, Medio Ambiente, Cambio Climático y Desarrollo Rural.

Los principales clientes son:

- ✓ Generalitat Valenciana
- ✓ Ecoembalajes España, S. A.
- ✓ Ayuntamiento de Benidorm
- ✓ Ayuntamiento de Villena
- ✓ Ayuntamiento de Elda
- ✓ Agencia Valenciana de Fomento y Garantía Agraria
- ✓ Fomento Benicassim, S.A.



Otros organismos públicos y privados

VAERSA es Autoridad de control de la MARCA PARCS NATURALS.

La Marca Parcs Naturals es un proyecto de dinamización del territorio que se puso en marcha en marzo de 2011. Las primeras certificaciones de producto se dan a partir de mayo de 2011. Actualmente existen 112 empresas con más de 446 productos certificados con la marca. Las certificaciones se enmarcan en las categorías de producto natural, producto artesano y de turismo de naturaleza.



2.12. Gestión de compras

VAERSA, como medio propio instrumental y servicio técnico de la Generalitat Valenciana, está adherida y se rige por la Central de Compras de la Generalitat. La Central de Compras de la Generalitat es un órgano interdepartamental creado por el Decreto 16/2012, de 20 de enero, del Consell, adscrito a la Consellería con competencias en materia de hacienda, con la finalidad de centralizar con carácter obligatorio la contratación de los suministros y servicios de características homogéneas, a excepción de los sanitarios, de uso común, que se adquieran por la administración de la Generalitat y sus entidades autónomas, así como los entes del sector público empresarial y fundacional de la Generalitat.

Además, en materia de contratación, VAERSA se rige por la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014

Además, la organización dispone de procedimientos internos e instrucciones que permiten describir el funcionamiento y el desarrollo de las compras y contrataciones que la empresa necesita realizar en el ejercicio de sus funciones. Estos procedimientos describen cómo deberá efectuarse la compra, subcontratación de obra, contratación y alquiler de materiales y servicios para el correcto desarrollo de la actividad. El procedimiento busca además ordenar los flujos de compra/contratación con una constante intervención y control de las compras por parte de los responsables de los Departamentos afectados.

Proveedores

Durante el año 2017, ha habido **309 proveedores** con una facturación superior a 3.005 € (modelo 347). **El 98,6 % de los proveedores son de ámbito estatal y el 1,4 % son procedentes de la Unión Europea.** El **total de pagos a proveedores en 2017, ha ascendido a 14.135.632,47 €.**

Durante 2017, estos han sido los proveedores más importantes de VAERSA:

- ✓ Lease Plan Servicios, S.A.
- ✓ ATSA (Act. Trp. y servicios Altiplano, S.L.)
- ✓ Cepsa Card, S.A.
- ✓ Emipesa

2.13. Distinciones

Actualmente, VAERSA cuenta con las siguientes certificaciones:

- **Sistema de Gestión de Calidad según ISO 9001:2008.** Nº certificado ER-0617/1999. *Alcance: Obras, proyectos y oficinas*
- **Sistema de Gestión Ambiental según ISO 14001:2004.** Nº certificado GA-2004/0094. *Alcance: Obras, proyectos y oficinas*
- **Registro EMAS.** Nº inscripción en el Registro EMAS: ES-CV-000036. *Alcance: Obras, proyectos y oficinas*
- **Sistema de Gestión Ambiental según ISO 14001:2004.** *Planta de Tratamiento de Residuos Sólidos Urbanos y Vertedero Controlado de Rechazos de Villena.* Nº certificado GA-2007/0180
- **Sistema de Gestión Ambiental según ISO 14001:2004.** *Plantas de Clasificación de envases ligeros de Picassent, Castellón y Alzira.* Nº certificado GA-2011/0296

VAERSA, al adherirse al registro EMAS con el objetivo de consolidar la implantación del Sistema de Gestión Ambiental, certificado bajo el esquema ISO 14001, y dar a conocer a todas las partes interesadas información sobre el comportamiento medioambiental global de la organización. Esta información se engloba dentro de la Declaración Ambiental, que se puede consultar en la página web de la empresa.



Certificaciones Ambientales: Implantación del sistema de gestión ambiental (ISO 14001/EMAS)

La consolidación del Sistema de Gestión Ambiental y su implantación conforme Reglamento EMAS refuerza los compromisos de la Política Ambiental y de Calidad de la organización, entre los que se pueden destacar:

- El **cumplimiento de la legislación ambiental**. Es un compromiso que la organización cumple estrictamente. Se han desarrollado distintos procedimientos para perfeccionar la identificación y el control de la normativa que pudiera afectar a las diferentes operaciones. VAERSA no tiene constancia de haber cometido ningún incumplimiento sobre el medio ambiente en las actividades actualmente certificadas en la norma UNE ISO 14001:2004.
- La **prevención de la contaminación**. En VAERSA se toman medidas para prevenir la contaminación que sus actividades pudieran ocasionar en el medio ambiente. El alcance de estas medidas también engloba a las empresas que son subcontratadas por la organización. A través de un Manual Ambiental, se les informa de las actuaciones y compromisos ambientales que deben respetar y seguir en el desarrollo de sus operaciones.
- La **mejora continua** en el Sistema de Gestión Ambiental. Para garantizar el proceso de mejora continua y la eficacia del SGA, se mantienen al día, entre otros, procedimientos, instrucciones y registros que permiten cumplir con los objetivos y metas establecidos. Todo ello con la finalidad de adaptar y perfeccionar el SGA, mejorando así, el comportamiento ambiental de toda la organización.
- La **Declaración Medioambiental**. VAERSA posee dos particularidades que enfatizan la necesidad constante de mejorar su comportamiento ambiental: La de ser una empresa pública y la de basar su actividad en actuaciones de mejora del medio ambiente. La Declaración Ambiental, como instrumento de comunicación, le permite mostrar la transparencia de sus actividades, la responsabilidad para con la ciudadanía y el compromiso riguroso con el medio ambiente.

Principio de Precaución

El principio de precaución hace referencia al enfoque adoptado para abordar posibles impactos ambientales

Anualmente, VAERSA revisa los aspectos ambientales de las actividades certificadas en ISO 14001/EMAS, para poder evaluar la incidencia ambiental de las mismas y así poder establecer medidas de control y reducción de los mismos.

Se evalúan de acuerdo con los criterios establecidos en el procedimiento de Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales, donde aparece tanto la metodología como los valores para los diferentes criterios definidos

Los aspectos ambientales se identifican por tipología de obra/proyecto y por instalaciones. Los aspectos indirectos están relacionados, principalmente, con las subcontratas.

Por otro lado, se dispone de procedimientos internos que desarrollan el Plan de Emergencia Ambiental. Dicho Plan trata de identificar situaciones potenciales de emergencia y accidentes potenciales que pueden tener impactos en el medio ambiente con la finalidad de planificar la respuesta en caso de que se produzcan. Se identifican estas situaciones y accidentes potenciales (anormal al funcionamiento diario).

3. Parámetros de la Memoria

3.1. Perfil de la Memoria

3.2. Alcance y cobertura de la Memoria

3.3. Aspectos materiales



3.1. Perfil de la memoria

El presente documento constituye la 6ª Memoria de Sostenibilidad de VAERSA, y en ella se recoge la información relativa al desempeño económico, ambiental y social de la organización para el ejercicio 2017.

No se han producido modificaciones en el alcance, cobertura ni en los métodos de valoración con respecto a la memoria anterior.

Para realizar cuestiones relativas a la memoria o su contenido, el lector podrá dirigirse por correo electrónico a: rsc@VAERSA.com

VAERSA ha realizado esta memoria siguiendo **la opción de conformidad *Esencial* según el estándar GRI G.4** (Global Reporting Initiative). La opción ***Esencial*** consta de los elementos fundamentales de una memoria de sostenibilidad. Constituye un marco mediante el que las organizaciones transmiten las consecuencias de su desempeño económico, ambiental, social y de gobierno.

Las opciones, *Esencial* o *Exhaustiva*, no se relacionan con la calidad de la memoria ni con el desempeño de la organización, sino que reflejan el modo en que cada memoria aborda las indicaciones de la Guía GRI

La Memoria de Responsabilidad Social Corporativa de VAERSA se presentará de forma anual.

3.2. Alcance y cobertura

La Memoria cubre todas las actividades realizadas por la empresa, que han sido desarrolladas en el punto segundo de esta memoria (ver página 15).

Cabe mencionar de las instalaciones de gestión de residuos que son participadas (ver página 41), no se aportan datos relativos al consumo de combustible, consumo de electricidad ni de datos de toneladas tratadas (ver indicadores G4-EN3 y G4-EN4, páginas 71 y 72).



3.3. Aspectos materiales

Los aspectos materiales son aquellos que podrían considerarse razonablemente importantes para reflejar los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización, o para influir en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.

ASPECTO MATERIAL	OBJETIVO QUE SE INCLUYE EN LA MEMORIA PARA INFORMAR
DESEMPEÑO ECONÓMICO	
GESTIÓN ECONÓMICA	G4-EC1
DESEMPEÑO AMBIENTAL	
ENERGÍA	G4-EN3 G4-EN4
RESIDUOS	G4-EN23
EMISIONES	G4-EN15 G4-EN16 G4-EN19
BIODIVERSIDAD	G4-EN12
DESEMPEÑO SOCIAL	
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	G4-LA5 G4-LA6
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN	G4-LA9
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	G4-LA12

Todos ellos se consideran aspectos materiales para toda la organización

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

4.1. Consejo de administración de VAERSA

4.2. Dirección general de VAERSA

4.3. Relación de grupos de interés

4.4. Participación de los grupos de interés

4.5. Proceso de información y consulta a los empleados



4.1. Consejo de Administración de VAERSA

MIEMBRO DEL CONSEJO	CARGO	ORGANISMO
PRESIDENTA	HBLE. Sra. D ^a ELENA CEBRIÁN CALVO CONSELLERA	Consellería de Agricultura, Medio Ambiente, Cambio Climático y Desarrollo Rural
VICEPRESIDENTE 1º	ILMO. SR. JULIÀ ÁLVARO PRAT SECRETARIO AUTONÓMICO DE MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	Consellería de Agricultura, Medio Ambiente, Cambio Climático y Desarrollo Rural
VICEPRESIDENTE 2º	ILMO. SR. FRANCISCO RODRÍGUEZ MULERO SECRETARIO AUTONÓMICO DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	Consellería de Agricultura, Medio Ambiente, Cambio Climático y Desarrollo Rural
SECRETARIO	ILMO. SR. ENRIQUE PERIS NAVARRO SUBDIRECTOR GENERAL DEL GABINETE TÉCNICO	Consellería de Agricultura, Medio Ambiente, Cambio Climático y Desarrollo Rural
VICESECRETARIO	ILMO. SR. JOSÉ MORATAL SASTRE SUBSECRETARIO	Consellería de Agricultura, Medio Ambiente, Cambio Climático y Desarrollo Rural.
VOCAL	ILMO. SR. JOAN PIQUER HUERGA DIRECTOR GENERAL DEL CAMBIO CLIMÁTICO Y CALIDAD AMBIENTAL	Consellería de Agricultura, Medio Ambiente, Cambio Climático y Desarrollo Rural.
VOCAL	ILMO. SR. ANTONI MARZO PASTOR DIRECTOR GENERAL DE MEDIO NATURAL Y DE EVALUACIÓN AMBIENTAL	Consellería de Agricultura, Medio Ambiente, Cambio Climático y Desarrollo Rural.
VOCAL	ILMO. SR. ROGELIO LLANES RIBAS DIRECTOR GENERAL DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA	Consellería de Agricultura, Medio Ambiente, Cambio Climático y Desarrollo Rural
VOCAL	ILMA. SRA. DELIA ÁLVAREZ ALONSO DIRECTORA GENERAL DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS FORESTALES	Consellería de Agricultura, Medio Ambiente, Cambio Climático y Desarrollo Rural

VOCAL	ILMO. SR. ANDREU IRANZO NAVARRO DIRECTORA GENERAL DE FINANCIACIÓN Y FONDOS EUROPEOS	Consellería de Hacienda y Modelo Económico
VOCAL	ILMA. SRA. EMPAR MARTÍNEZ BONAFÉ DIRECTORA GENERAL DEL SECTOR PÚBLICO, MODELO ECONÓMICO Y PATRIMONIO	Consellería de Hacienda y Modelo Económico
VOCAL	ILMO. SR. ALFONSO PUNCEL CHORNET SUBSECRETARIO	Consellería de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación.

COMPOSICIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN VAERSA A FECHA 31-12-2017

4.2. Dirección General de VAERSA

Tratándose VAERSA de una sociedad anónima de carácter unipersonal cuyo socio único es la Generalitat Valenciana, la Junta General de Accionistas está constituida por el propio Consell de la Generalitat Valenciana.

Por su parte, la Junta General de Accionistas ha designado al Consejo de Administración cuya presidencia corresponde y ha correspondido tradicionalmente a la persona que ha ostentado la posición de Conseller/a con competencias en materia de medioambiente, en la actualidad la **Honorable Sra. D^a ELENA CEBRIÁN CALVO** (Consellera de Agricultura, Medio Ambiente, Cambio Climático y Desarrollo Rural).

La gestión ordinaria de VAERSA se realiza por la Dirección General y Subdirección de la misma, ostentando la condición de **Director General D. Vicent Garcia i Llorens** y de **Subdirector General D. Benjamín Maceda López**. En fecha 26 de Julio de 2017, se produce el cese del Director General D. Vicent Garcia i Llorens y se nombra en su lugar a D. Benjamín Maceda López, que ostentaba el cargo de Subdirector General hasta esa fecha.

4.3. Identificación de los grupos de interés

Los grupos de interés identificados para VAERSA se han estructurado en tres grandes bloques en función del grado de influencia que tienen sobre la actividad de la empresa, y su contribución al cumplimiento de los objetivos de ésta.

El primer bloque engloba aquellos grupos de interés que tienen una influencia directa sobre la organización, el segundo bloque contiene a aquellos grupos de interés que se ven afectados de forma directa por las actuaciones de VAERSA y el tercero está formado por aquellos otros grupos vinculados a la empresa de una forma menos directa.

Grupos que tienen influencia directa. Grupo I

Dentro de este bloque se han priorizado en primer lugar los grupos de interés más relevantes, que dependen directamente de la organización, tanto política como técnica y económicamente.

En segundo lugar, se ha dado prioridad al grupo de clientes, ya que ellos son los que aportan los recursos económicos para el desempeño de la actividad de la empresa. Seguidamente aparecen las entidades financieras, tanto de banca institucional, como banca de empresa, que prestan sus servicios a VAERSA.

Grupos que se ven afectados directamente por las actuaciones de VAERSA. Grupo II

Dentro de este bloque, aparecen los grupos de interés que dependen en parte de la organización: las empresas participadas. A continuación, aparecen los municipios de la Comunidad Valenciana en los que VAERSA o sus empresas participadas cuentan con plantas de tratamiento de residuos.

Después de los términos municipales que albergan plantas de tratamiento, se han identificado como grupo de interés, aquellos municipios en los que se han desarrollado actuaciones de carácter

temporal (obras, servicios y asistencias técnicas) .Dado el objeto social de VAERSA, se han realizado actuaciones medioambientales en muchos municipios de la Comunidad Valenciana , y por tanto, se han considerado como relevantes, todas las comarcas de la Comunidad Valenciana.

Otros grupos vinculados a la organización. Grupo III

Dentro de este tercer bloque, se ha dado prioridad a aquellos grupos de interés que tienen una vinculación contractual con la empresa, ya que esto supone la asunción de ciertas obligaciones legales.

Siguiendo el mismo criterio de relevancia económica, se ha evaluado a los proveedores con importe de más de 500.000 € .

El siguiente grupo de interés está formado por las entidades con las que VAERSA ha contratado algún tipo de seguro.

Por último, se han situado las entidades con convenios formativos, porque no es un grupo del que se depende directamente; habiéndose priorizado las entidades formativas de mayor relevancia social en la Comunidad Valenciana.

Los grupos de interés identificados, se pueden consultar en las tablas siguientes:



IDENTIFICACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
GRUPO I	Grupos de interés más relevantes	Generalitat Valenciana	
		Ciudadanos de la Comunidad Valenciana	
		Empleados	
	Instituciones financieras principales con las que trabaja VAERSA	BBVA, BANKIA, LA CAIXA, BANCO SABADELL	
GRUPO II	Cientes¹	Generalitat Valenciana	
		Ecoembalajes España, S. A.	
		Ayuntamiento de Benidorm	
		Ayuntamiento de Villena	
		Ayuntamiento de Elda	
		Agencia Valenciana de Fomento y Garantía Agraria	
		Empresas participadas	Fomento Benicassim, S.A.
			Reciclaje de Residuos de la Marina Alta (Denia)
			Ayuntamiento de Villena(Alicante)
			Ayuntamiento de Buñol (Valencia)
			Ayuntamiento de Picassent (Valencia)
			Ayuntamiento de Alzira (Valencia)
		Municipios que albergan plantas de tratamiento de residuos	Ayuntamiento de Castellón de la Plana
			Ayuntamiento de Denia (Alicante)
			Mancomunidad de Aspe-Hondón de las Nieves (Alicante). Vertedero sellado. Mantenimiento post-clausura.
		Ayuntamiento de Benidorm (Alicante)	
	Comarcas en los que se han desarrollado actuaciones significativas²	Todas las comarcas de la Comunidad Valenciana	

1 Entidades u organismos que han realizado encargos a VAERSA por valor de más de 500.000 € durante el año 2017. El Ayuntamiento de Benidorm pertenece a la categoría de clientes, al mismo tiempo que cuenta con una planta de transferencia de residuos en su término municipal.

2 Alineado con el objeto social de VAERSA, en 2017 se han realizado actuaciones en terrenos con interés medioambiental en todas las comarcas de la Comunidad Valenciana (Actuaciones para prevención de incendios, servicio de tratamiento de plagas, gestión de Parques Naturales, Servicio de Gestión de espacios cinegéticos, Tratamientos silvícolas, etc.)

IDENTIFICACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	
GRUPO III	Contratistas³
	Urbaser S.A.
	Cepsa Card S.A.
	Contratas Hidráulicas S.A.
	Lease Plan Servicios S.A.
	Griñó Ecologic S.A.
	Telefónica de España S.A.U
	Proveedores⁴
	Lease Plan Servicios S.A.
	ATSA
	Cepsa Card S.A.
	Emipesa
	Gas Natural Comercializadora
Industrias Leblan S.L.	
Urbaser S.A.	

3 Empresas con las que VAERSA ha firmado contratos de más de 500.000 € en el año 2017.

4 Empresas que han facturado a VAERSA importes superiores a 500.000 € durante el año 2017

5 Compañías de seguros con las que VAERSA tiene contratadas pólizas de responsabilidad civil y seguros industriales

Compañías Aseguradoras⁵	Zurich Insurance Public Ltd.Company
	Segurcaixa Adeslas S.A. de Seguros y Reaseguros
	Mapfre Seguros de Empresas S.A.
	AIG Europe Limited
	MGS Seguros
	Musaat Mutua de Seguros a Prima Fija
	Generali España, S.A. de Seguros y Reaseguros
Entidades con Convenios Formativos	Institutos de Educación Secundaria, Escuelas Formativas y Centros de FP de la Comunidad Valenciana, Universidades ⁶

6 Durante 2017, VAERSA ha colaborado con institutos/centros de formación profesional de la Comunidad Valenciana, acogiendo a un total de 44 alumnos

4.4. Participación de los grupos de interés

La comunicación y relación con los grupos de interés se realiza a través de:

- Encuestas de satisfacción del Cliente
- Participación en Ferias, Congresos, Jornadas,...
- Planes de formación y Sensibilización
- Página Web de VAERSA Grupo. a través de la cual cualquier persona puede contactar con la empresa.
 - Sección “Contacte con nosotros”:
<http://www.vaersa.com/cas/conozcanos/contacta-con-vaersa>
 - Sección “Participe”
<http://www.vaersa.com/cas/participa-con-vaersa>
- Buzón de sugerencias en la intranet de VAERSA Grupo
- Colaboración con empresas, instituciones públicas
- Actuaciones de Voluntariado Ambiental
- Quejas, Reclamaciones y sugerencias
- Auditorías externas



4.5. Proceso de información y consulta a los empleados

Diálogo social

Las relaciones de trabajo entre VAERSA y sus trabajadores se regulan a través de la normativa laboral vigente y el II Convenio colectivo del personal laboral de la Generalitat Valenciana.

La representación sindical en VAERSA se encuentra formada por un total de 47 miembros.

Representación sindical

Sindicato	Castellón	Alicante	Valencia	Total Grupo	% Grupo
UGT	4	5	6	15	31,9%
CCOO	4	2	4	10	21,3%
STAS	3	6	5	14	29,8%
USO	0	0	1	1	2,1%
SIT	2	0	0	2	4,3%
CPAT	0	0	3	3	6,4%
CSIF	0	0	2	2	4,3%
TOTAL	13	13	21	47	100,0%

5. Indicadores de desempeño

5.1. Indicadores de desempeño Económico

5.2. Indicadores de desempeño Ambiental

5.3. Indicadores de desempeño Social



INDICADOR DE DESEMPEÑO ECONÓMICO	
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido
INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL	
G4-EN3	Consumo energético interno
G4-EN4	Consumo energético externo
G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas derivados de las actividades, productos y los servicios
G4-EN15	Emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero (Alcance 1)
G4-EN16	Emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero (Alcance 2)
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero
G4-EN23	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL	
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de salud y seguridad conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y categoría laboral
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad

G4-EC1 Valor económico directo generado y distribuido

	2017	2016	2015	2014
1. Importe neto de la cifra de negocios	50.377.676,89€	44.683.309,87€	45.246.060,65€	58.745.067,83€
2. Variación de existencias de productos terminados y en curso	80.162,11€	-72.720,21€	19.723,24€	-10.898.261,79€
3. Trabajos realizados para su activo	2.272,99€	84.597,22€	30.825,26€	41.551,95€
4. Aprovisionamientos	-6.720.807,88€	-3.233.552,79€	-4.142.031,22€	-4.985.065,89€
5. Otros ingresos de explotación	26.712,12€	7.212,21e	7.212,12€	22.424,55€
6. Gastos de personal	-32.671.662,85€	-32.352.032,00e	-31.567.446,86€	-34.393.896,57€
7. Otros gastos de explotación	-8.607.600,77€	-6.380.219,97€	-6.693.260,85€	-6.126.078,27€
8. Amortizaciones del inmovilizado	-2.464.794,37€	-4.019.087,80€	-3.031.920,98€	-2.903.395,13€
9. Imputa de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	1.131.041,45€	1.295.292,38€	734.782,68€	594.501,19€
11. Deterioro y resultado por enajenación del inmovilizado	24211,92€	-692€	-887.386,37€	-477.190,62€
13. Otros resultados	697.788,00€	524.178,89€	-1.370.281,45€	128.538,87€
A.1) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	1.874.999,61€	536.285,80€	-1.653.723,78€	-251.803,88€
14. Ingresos financieros	3.311,84€	11.833,50€	1.650.725,43€	176.942,15€
15. Gastos financieros	-193.364,47€	-315.347,09€	-636.418,43€	-908.353,71€
18. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	0€	0€	3.383.754,36€	0€
A.2) RESULTADO FINANCIERO	-190.052,63€	-303.513,59€	4.398.061,36€	-731.411,56€
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	1.684.946,98€	232.772,21€	2.744.337,58€	-983.215,44€
17. Impuesto sobre beneficios	-46.253,76€	-89.764,46€	-342.003,12€	254.723,42€
A.5) RESULTADO DEL EJERCICIO	1.638.693,22€	143.007,75€	2.402.334,46€	-728.492,02€

	2017	2016	2015	2014
PATRIMONIO NETO	38.153.535,84€	33.144.093,30e	33.252.066,87€	29.535.443,75€
A-1) Fondos propios	31.736.854,02€	26.192.535,84€	26.049.528,09€	22.383.087,75€
I. Capital.	19.670.129,00€	14.670.410,00€	14.670.410,00€	14.670.410,00€
III. Reservas.	10.428.031,80€	11.379.118,09€	9.705.275,65€	8.441.169,77€
VI. Resultado de ejercicios anteriores	0€	0€	-728.492,02€	
VII. Resultado del ejercicio	1.638.693,22€	143.007,75€	2.402.334,46€	-728.492,02€
A-3) Sub., donac. y legados recibidos		6.951.557,46€	7.202.538,78€	7.152.356,00€
ACTIVO NO CORRIENTE	6.416.681,82€	35.291.241,82€	36.818.904,82€	43.393.207,87€

Principales magnitudes económicas. Datos a 31 de diciembre de 2017

G4-EN3 Consumo energético interno

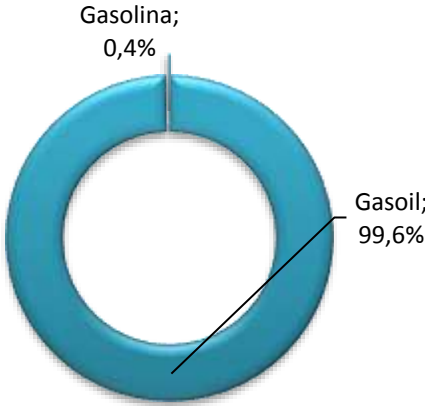
Los combustibles destilados a partir de petróleo crudo consumidos en VAERSA están en forma de gasoil y de gasolina, principalmente. Son utilizados para abastecer la flota de vehículos utilizados por el personal de la organización.

No se consume ni carbón natural ni gas natural. En cuanto a las fuentes renovables de energía (biocombustibles, etanol, hidrógeno) tampoco se consumen.

VAERSA ni produce ni vende ningún tipo de energía.

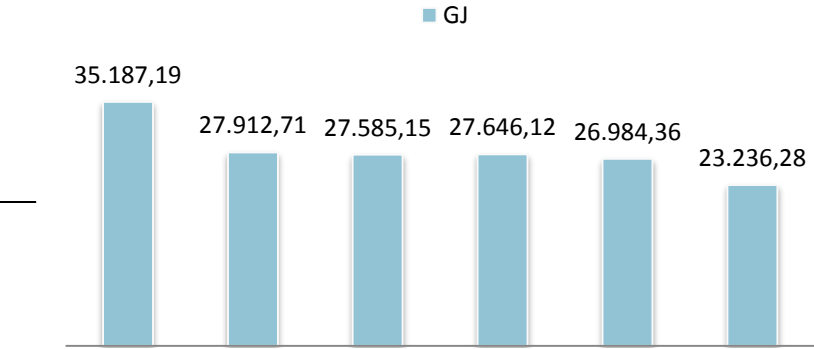
TIPO DE COMBUSTIBLE	LITROS CONSUMIDOS ⁶	DENSIDAD (KG/L)	ENERGÍA CONSUMIDA (GJ)
Gasoil	712.931,72	0,832	23.151,42
Gasolina	38.434,05	0,745	84,85
TOTAL			23.236,28

Consumo directo de energía (GJ)



Tipos de combustibles empleados, expresado en %

Consumo energético interno (GJ)

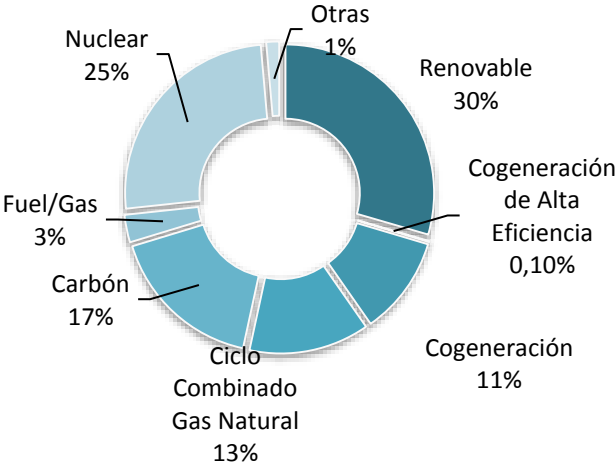


⁶ Litros consumidos en VAERSA, excepto los vehículos asociados a las plantas participadas de tratamiento de residuos de Denia.

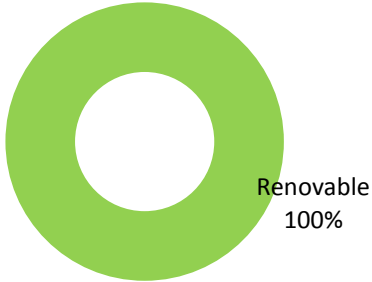
G4-EN4 Consumo energético externo

Los siguientes gráficos muestran la mezcla de producción eléctrica de Gas Natural Fenosa y de Suministros Especiales Algetenses, Coop.V. en 2017 es decir, el porcentaje de energía primaria que utilizan estas empresas para la producción de energía eléctrica.

Durante el año 2017, la energía eléctrica de VAERSA la han suministrado estas dos empresas.



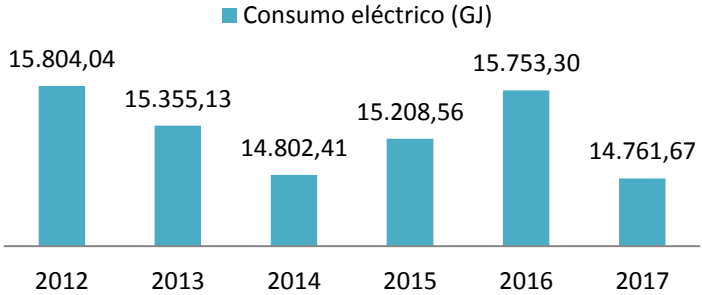
Mezcla de producción eléctrica de Gas Natural Fenosa 2017



Mezcla de producción eléctrica de Suministros Especiales Algetenses, Coop.V.2017

La cantidad de energía eléctrica consumida en VAERSA en el 2017 supuso la cantidad de 4.100.463 KWh o 14.761,76 Giga Julios (GJ).

Consumo eléctrico (GJ)



G4-EN12 Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas derivados de las actividades, productos y los servicios

Anualmente, VAERSA identifica los aspectos ambientales para poder evaluar el impacto medioambiental de las actividades desarrolladas y así poder establecer medidas de control y reducción, a través de objetivos ambientales.

Los impactos se evalúan de acuerdo a la metodología establecida en el procedimiento de Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales definidos en el Sistema de Gestión Medioambiental.

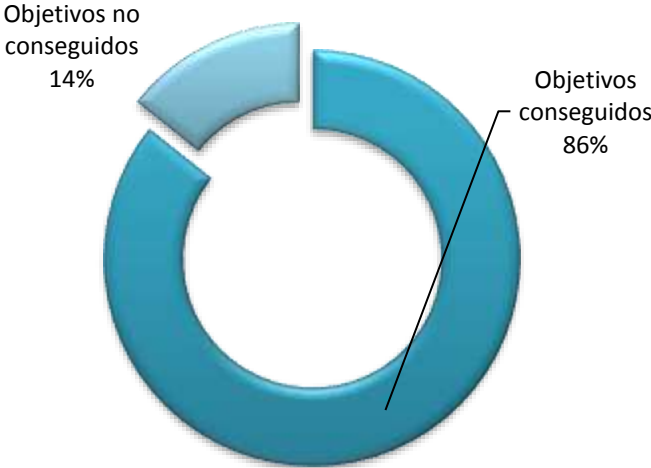
A continuación, se citan, los aspectos más significativos identificados que VAERSA y sus actividades ejercen sobre la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.

Consumos	Vertidos	Emisiones	Generación de residuos	Otras afecciones
<ul style="list-style-type: none">• Consumo de recursos naturales: gravas, arenas, zahorras...• Consumo de materiales manufacturados: hormigón, acero, mezclas bituminosas, tuberías• Consumo electricidad• Consumo de agua (oficinas, baldeos,..)• Consumo de papel• Consumo de tóner/ cartuchos• Consumo de combustibles y aceites	<ul style="list-style-type: none">• Vertidos accidentales de aceite, combustible• Vertidos a red de alcantarillado	<ul style="list-style-type: none">• Gases procedentes del proceso de combustión de combustibles fósiles, por• Emisión de polvo y gases a la atmósfera• Generación de ruidos y vibraciones• Generación de olores	<ul style="list-style-type: none">• Residuos Peligrosos (Aceites, envases contaminados, extintores, etc.)• Residuos No peligrosos (papel, envases ligeros)	<ul style="list-style-type: none">• Riesgo de erosión del suelo por utilización de maquinaria• Generación de lixiviados• Afección a la vegetación, fauna• Impacto visual de las instalaciones

Memoria de Sostenibilidad de VAERSA 2017

Objetivos ambientales	Fecha finalización del objetivo	Alcanzados 2017	Grado de Cumplimiento 2017
1 Utilización de áridos reciclados que provengan de la valorización de residuos de construcción y demolición (RCD'S)	Octubre 2018	SI	25%
2 Empleo de la tarifa de árido RCD en los proyectos que empleen áridos	Noviembre 2018	SI	100 %
3 Cálculo de la Huella de Carbono. Elaboración de un Plan de Reducción y compensación de emisiones	Junio 2019	SI	80%
4 Reducir el Consumo eléctrico.	Enero 2020		No se ha podido evaluar. Los consumos de 2017, se tomarán como referencia
5 Reducir el consumo de agua	Enero 2020		No se ha podido evaluar. Los consumos de 2017, se tomarán como referencia
6 Reducir 1% la fracción de rechazos enviados a vertedero en Plantas de envases	Todos los años	SI	33% Este objetivo se ha conseguido para la Planta de Alzira. La fracción de rechazos enviados a vertedero en 2017, ha disminuido 1,13%.
7 Reducción, en el 2017, del 10% de la energía consumida en el 2011, mediante la realización de inversiones en medidas de ahorro energético en Planta de Picassent	2017	SI	90%
8 Optimizar el buen funcionamiento del mantenimiento preventivo de las maquinaria mediante un GMAO.	2017	NO	0% No se ha implantado el GMAO, pero se está trabajando en ello
9 Monitorizar la instalación para supervisar y analizar el consumo eléctrico	2018	SI	100%

Para disminuir el impacto generado por las actividades, se plantean objetivos ambientales.



**Grado de cumplimiento de los objetivos ambientales
planteados para 2017**

El desarrollo de los objetivos ambientales, así como el programa ambiental, se puede consultar en la Declaración Ambiental 2017, que se encuentra publicada en la página web de VAERSA.

Puede consultarla en el siguiente enlace: <http://www.VAERSA.com/cas/conozcanos/politica-ambiental>

G4-EN 15 Emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero (Alcance 1)

G4-EN 16 Emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero (Alcance 2)

G4-EN 19 Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero

Se entiende por **huella de carbono**, “la totalidad de gases de efecto invernadero (GEI) emitidos por efecto directo o indirecto por un individuo, organización, evento o producto”.

La huella de carbono de una organización, mide la totalidad de GEI emitidos por efecto directo o indirecto provenientes del desarrollo de la actividad de dicha organización.

El término **CO₂eq**, es la unidad utilizada para exponer los resultados en cuanto a emisiones de GEI. Los gases que se indican en el Protocolo de Kioto como máximos responsables del efecto invernadero que contribuyen al calentamiento global, los denominados gases de efecto invernadero (GEI) son: Dióxido de Carbono (CO₂), el metano (CH₄), el óxido de nitrógeno (N₂O), los hidrofluorocarbonos (HFCs), los perfluorocarbonos (PFCs), el hexafluoruro de azufre (SF₆) y el trifluoruro de nitrógeno (NF₃). Sin embargo, el CO₂ es el GEI que influye en mayor medida al calentamiento del planeta, y es por ello que las emisiones de GEI se miden en función de este gas. La tonelada de CO₂ eq es la unidad universal de medida que indica el potencial de calentamiento global (PCG) de cada uno de estos GEI, expresado en términos del PCG de una unidad de CO₂.

Como límite de la organización, se han considerado las siguientes instalaciones/centros fijos para el cálculo de la Huella:

- Oficinas de Valencia: Av. Corts Valencianes; Oficina Alcalde Cano Coloma, 4; Oficina Av. La Safor,10.
- Oficinas de Castellón: Boulevard Blasco Ibañez, 15
- Oficina de Alicante: Oscar Esplà, 5
- Nave-Taller de Chiva
- Plantas de clasificación de Envases Ligeros de: Picassent, Castellón y Alzira

- Planta de tratamiento de RSU y Vertedero Controlado de rechazos de Villena
- Plantas de transferencia de residuos de Benidorm y Alcoi
- Vertedero de Aspe

Se han contabilizado los consumos residuales de luz de las plantas cuyo proceso productivo está parado (Plantas de Chiva, Náquera y Alicante) o bien se encuentran en mantenimiento post-clausura (Vertedero de Aspe). No se incluyen en el alcance, la planta participada de transferencia de Denia.

Los límites operativos seleccionados son los Alcances 1 y 2

Alcance 1: Emisiones directas de Gases de efecto invernadero (GEI), que son propiedad de la organización o están controladas por ésta. Se controlarán las emisiones derivadas de:

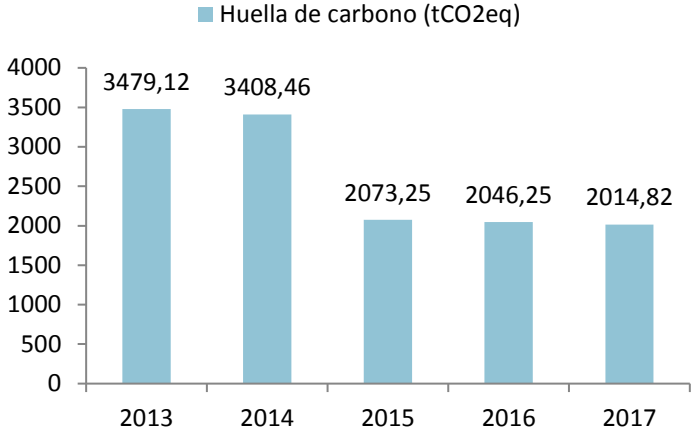
- Transporte propio (consumo de combustibles de los vehículos)
- Consumo de combustibles fósiles

Para próximos Cálculos de Huella de Carbono, se incluirán las emisiones generadas por las fugas de gases refrigerantes de los equipos de climatización (si las hubiere) y las emisiones de metano y dióxido de carbono en el vertedero de Villena.

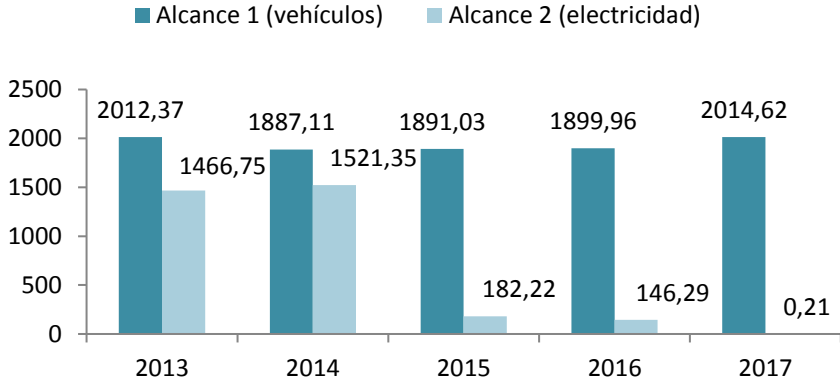
Alcance 2: Son emisiones consecuencia de las actividades de la organización, pero que ocurren en fuentes que son propiedad de o están controladas por otra organización. En este caso, se controlará el consumo eléctrico.

Como metodología de cálculo, se ha empleado la calculadora de huella de carbono de alcance 1+2 publicada por el MAPAMA (Ministerio de Agricultura, Pesca, Alimentación y Medioambiente).

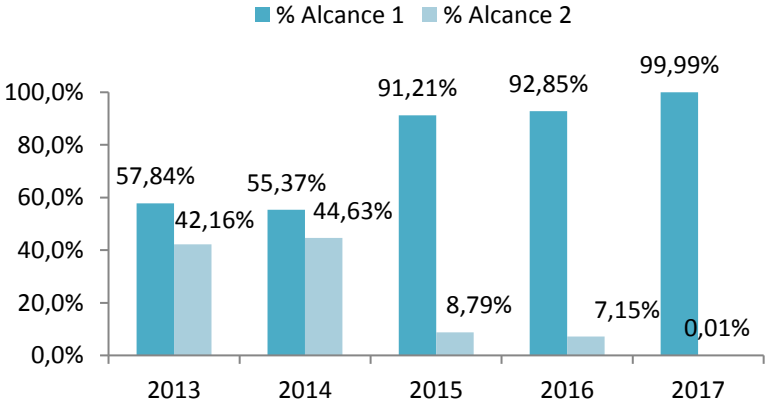
Huella de carbono (tCO2eq)



Huella de carbono según Alcance (tCO2 eq)



Huella de carbono según alcance (%)



La **Huella de Carbono en 2017**, que ha sido de 2.014,82 t CO₂eq, **se ha reducido en un 42,09% con respecto a 2013** (según el objetivo establecido en el Plan de reducción de emisiones “Reducir la Huella de Carbono en un 10% en 3 años respecto a las emisiones de 2013”). Esta disminución se debe, principalmente, a que **se ha solicitado a las empresas suministradoras de energía la asignación de Garantías de Origen (GdO)** para el suministro eléctrico.

La huella de carbono en 2017, se ha reducido en un 1,54% con respecto a 2016, hecho que se valora muy positivamente. También se puede afirmar que el **98,86 % de la energía eléctrica que ha consumido VAERSA en 2017, procede de fuentes de energía renovables**.

Como se puede comprobar en las gráficas, el porcentaje de emisiones debidas a Alcance 1, es decir, a las emisiones derivadas del uso de vehículos, son mucho más elevadas que las realizadas por el uso de energía eléctrica (emisiones de Alcance 2). Por lo tanto, es muy importante actuar en la reducción de emisiones producidas por el uso de vehículos para reducir la huella de carbono.



G4-EN23 Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento

Anualmente se presentan las Memorias de Gestión de residuos a la Consellería de Agricultura, Medioambiente, Cambio Climático y Desarrollo Rural. Estas memorias de gestión reflejan los datos de las toneladas entrantes, salidas de subproductos (material preparado para reciclaje), así como las toneladas de rechazos que se producen en cada una de las instalaciones de VAERSA.

En este indicador, se mostrará el porcentaje de subproductos y rechazos obtenidos en las instalaciones propias de VAERSA. La tabla siguiente muestra la gestión de las instalaciones de tratamiento:

INSTALACIÓN	TN ENTRANTES	TN RECICLAJE	TN RECHAZOS	PORCENTAJE DE RECICLAJE 2017
Planta de Tratamiento de Residuos Sólidos Urbanos y Vertedero Controlado de Rechazos de Villena (Alicante)	64.796,30	2.558,86	51.431,56	4,74%
Planta de Clasificación de Envases Ligeros de Castellón	7.808,99	5.040,36	2.300,26	68,66%
Planta de Clasificación de Envases Ligeros de Picassent (Valencia)	22.381,70	14.741,84	6.127,2	70,64%
Planta de Clasificación de envases Ligeros de Alzira (Valencia)	9.373,10	6.433,01	2.396,49	72,86%
Planta de Residuos Mercuriales de Buñol (Valencia)	442,95	390,01	16,43	95,96%

Datos de gestión en las instalaciones de residuos 2017

INSTALACIÓN	PORCENTAJE DE RECICLAJE 2017	PORCENTAJE DE RECICLAJE 2016	PORCENTAJE DE RECICLAJE 2015	PORCENTAJE DE RECICLAJE 2014
Planta de Tratamiento de Residuos Sólidos Urbanos y Vertedero Controlado de Rechazos de Villena (Alicante)	4,74%	8,64%	6,51%	8,0%
Planta de Clasificación de Envases Ligeros de Castellón	68,66%	71,43%	75,77%	77,65%
Planta de Clasificación de Envases Ligeros de Picassent (Valencia)	70,64%	75,18%	74,43%	72,74%
Planta de Clasificación de envases Ligeros de Alzira (Valencia)	72,86%	72,55%	72,58%	71,76%
Planta de Residuos Mercuriales de Buñol (Valencia)	95,96%	96,13%	97,25%	97,53%

La siguiente tabla muestra la gestión llevada a cabo en la planta de transferencia de Benidorm.

TN TRANSFERIDAS	
Planta de transferencia de Benidorm (Alicante)	93.870,62

Toneladas transferidas en la Planta de Benidorm 2017

G4-LA5 Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de salud y seguridad conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo

VAERSA, conforme a la legislación vigente, dispone de tres Comités de Seguridad y Salud, uno por cada provincia: Castellón, Valencia y Alicante.

El Comité de Seguridad y Salud, como órgano de consulta y participación, trata las cuestiones relacionadas con la política de prevención de la empresa.

En los Comités de Seguridad y Salud provinciales están representados el 100% de los trabajadores de la organización.

COMPOSICIÓN DE LOS COMITÉS DE SEGURIDAD Y SALUD	
Castellón	3 delegados de prevención y 3 representantes de la empresa
Valencia	4 delegados de prevención y 4 representantes de la empresa
Alicante	3 delegados de prevención y 3 representantes de la empresa

Composición de los Comités de Seguridad y Salud en VAERSA

G4-LA6 Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo

DATOS	2017	2016	2015	2014
Plantilla media	1.232	1.171	1.159	1.160
Nº de días perdidos ⁷	3.882	2.040	3.579	2.046
Nº de días perdidos (ausencia) ⁸	23.807	17.229	19.510	15.616
Nº enfermedades profesionales	0	0	3	2
Nº accidentes	65	57	52	45

Datos de partida para cálculo de las tasas e índices laborales

TASAS	2017	2016	2015	2014
Índice de incidencia Accidente de Trabajo(‰)	62,48	52,93	59,56	50,01
Índice de incidencia Enfermedad Profesional (‰)	0	0	2,59	1,72
Tasa de absentismo Contingencia Profesional (%)	0,86	0,48	0,88	0,49
Tasa de absentismo Total (%)	5,29	4,02	4,64	3,66

Tasas e índices laborales

Las tasas se han obtenido del informe anual de 2017 elaborado por la mutua UMIVALE, siendo los datos de partida utilizados para los cálculos los de la tabla superior. En 2017 no ha habido accidentes mortales. El registro y comunicación de accidentes se realiza a través del Sistema Delta, Sistema de Declaración Electrónica de Accidentes de Trabajo, habilitado por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social

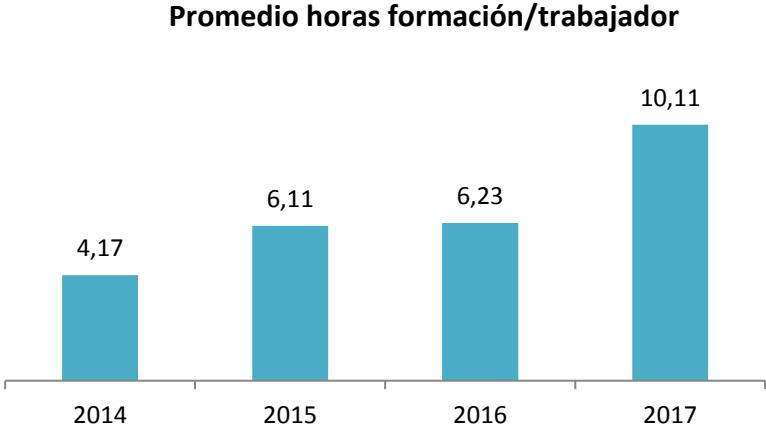
⁷ Se computan los días perdidos por accidentes y enfermedades profesionales. Se computan los días naturales y los días perdidos desde el día siguiente al accidente

⁸ Se computan los días perdidos por accidentes, enfermedades profesionales, contingencias comunes y otros

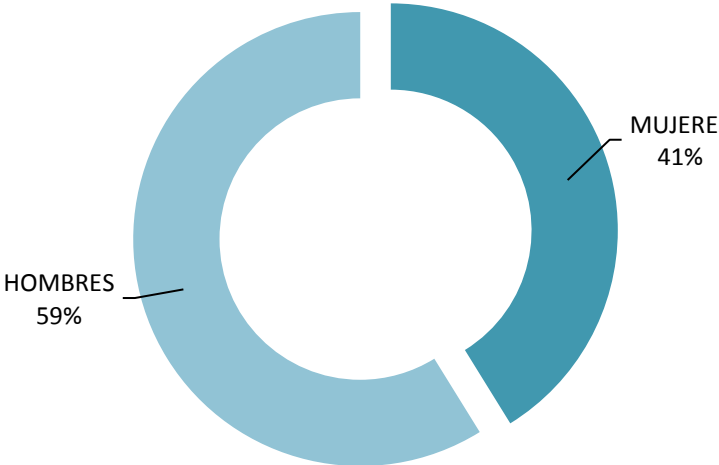
G4-LA9 Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y categoría laboral

FORMACIÓN	2017	2016	2015	2014
Horas de formación (h)	12.461	7.303,62	7.077,2	4.842
Plantilla media VAERSA (nº trabajadores)	1.232	1.171	1.159	1.160
Promedio horas formación/trabajador	10,11	6,23	6,11	4,17

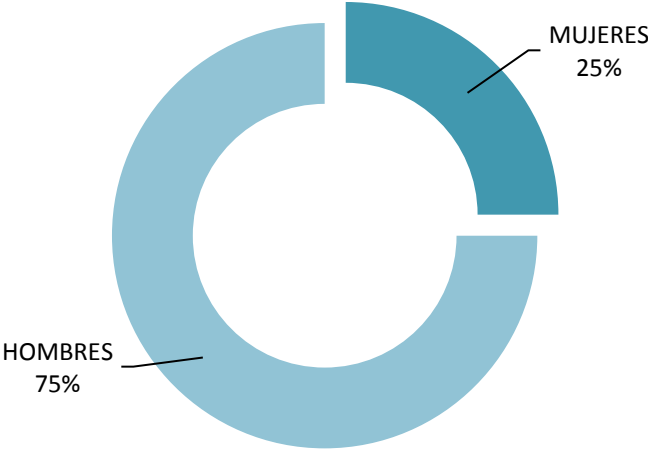
Datos de formación 2017



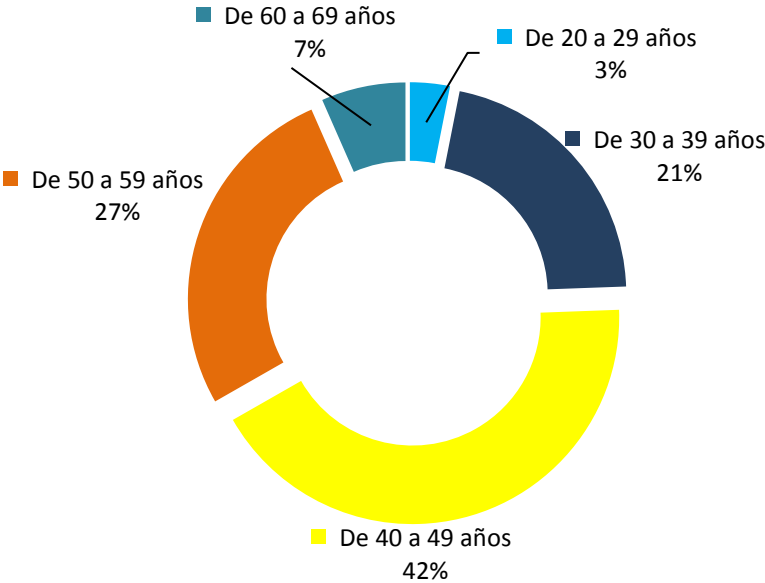
G4-LA12 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad



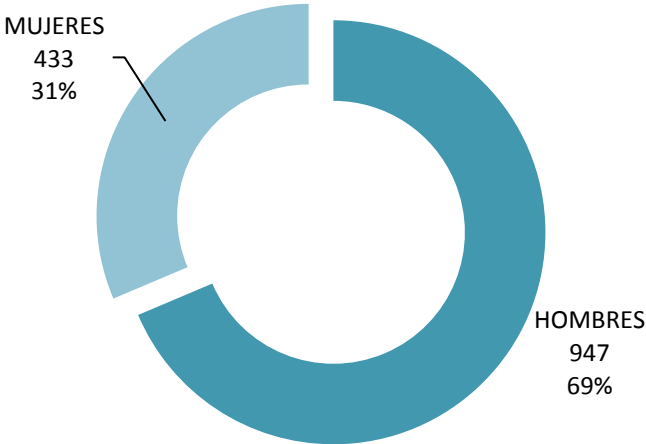
Puestos Directivos de VAERSA según el organigrama de la página 45



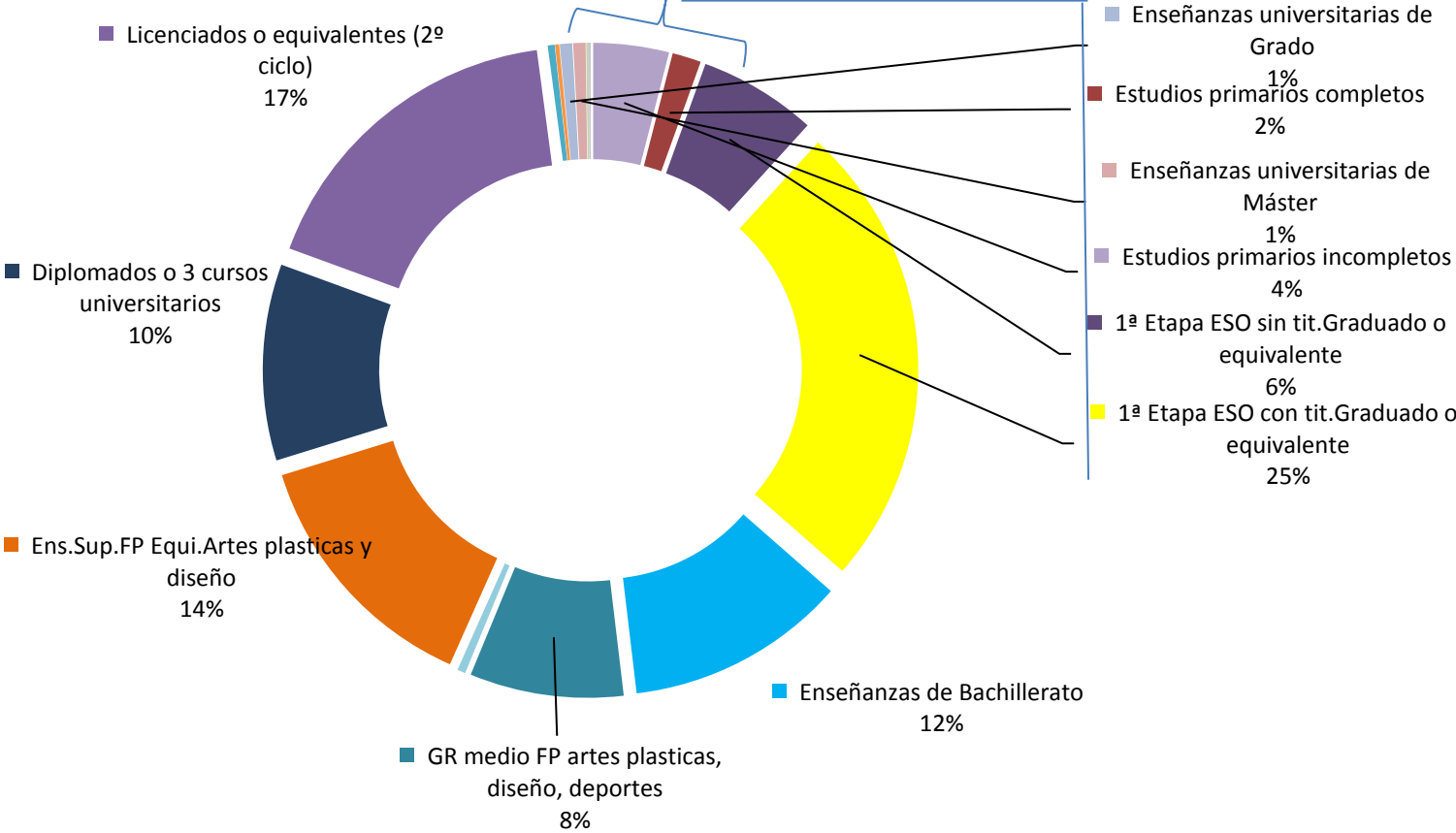
Puestos directivos del Consejo de Administración según lo expuesto en la página 57-58



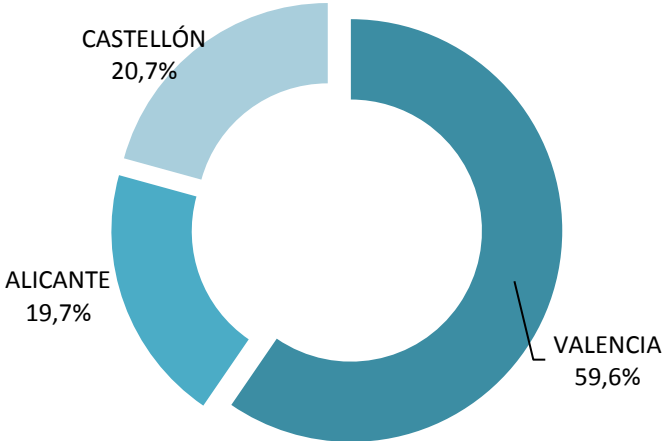
Distribución por edad de la plantilla de VAERSA 2017



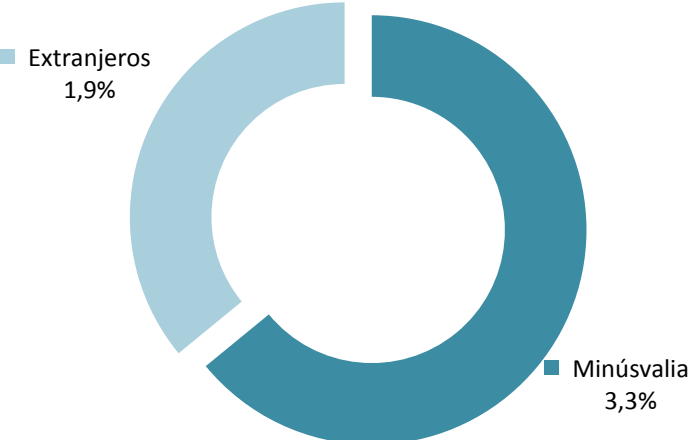
Distribución por sexos de la plantilla de VAERSA 2017



Distribución por nivel de estudios de la plantilla de VAERSA 2017



Distribución por provincias de la plantilla de VAERSA 2017



Distribución por minorías de la plantilla de VAERSA 2017

6. Contenidos

6.1. Nivel de aplicación de la Memoria

6.2. Índice de contenidos



6.1. Nivel de aplicación de la presente Memoria

La Memoria de Sostenibilidad de 2017 se ha elaborado de conformidad con la guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative **GRI G4 opción Esencial**.

La presente memoria informa a todos los grupos de interés sobre el desempeño social, medioambiental y económico de VAERSA durante el año 2017, abarcando todas las actividades desempeñadas por la empresa y que han sido detalladas en el punto 2 de este informe.

Todos los datos económicos presentados en el indicador económico proceden de las cuentas anuales 2017 de VAERSA, que han sido auditadas tanto por la **Sindicatura de Cuentas de la Generalitat Valenciana** como por la **Intervención General de la Generalitat**

Por otro lado, el Equipo Técnico del Área de Evaluación y Sistemas tanto como el de Servicio propio de Prevención de Riesgos Laborales, auditan los procesos de gestión de la organización a nivel de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales, siendo además sometidos a verificación externa.

Esta memoria de sostenibilidad no ha sido sometida a verificación externa.



6.2. Índice de contenidos

Índice de GRI para la opción esencial "de conformidad" con la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative GRI

G4 opción Esencial

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES		
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		Nº Página
G4-1	Carta de la Dirección	5
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		Nº Página
G4-3	Nombre de la organización	14-15
G4-4	Marcas, productos y servicios	15-17,20-37,40-42
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede	15
G4-6	Países donde opera la organización	14-15,42
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	57-59
G4-8	Mercados en los que sirve	15,46-47
G4-9	Principales magnitudes	17-19,68-88
G4-10	Plantilla de VAERSA	18-19
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	18
G4-12	Cadena de suministro	48
G4-13	Cambios significativos durante el ejercicio	44
G4-14	Principio de precaución	51
G4-15	Lista de cartas, principios u otras iniciativas	38-39,49-50
G4-16	Asociaciones a las que la organización pertenece	49

ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA		Nº Página
G4-17	Entidades que figuran en los estados financieros	53,90
G4-18	Definición del contenido de la memoria y alcance	16,54
G4-19	Lista de aspectos materiales	55
G4-20	Cobertura dentro de la organización de cada aspecto material	55
G4-21	Cobertura fuera de la organización de cada aspecto material	55
G4-22	Consecuencias de las reformulaciones	54
G4-23	Cambios significativos en alcance y cobertura de aspectos materiales	54
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		Nº Página
G4-24	Lista de grupos de interés	62-64
G4-25	Elección de grupos de interés	60-61
G4-26	Participación de los grupos de interés	65-66
G4-27	Cuestiones y problemas identificados por los grupos de interés	65-66
PERFIL DE LA MEMORIA		Nº Página
G4-28	Periodo objeto de la memoria	53
G4-29	Fecha de la última memoria	53
G4-30	Ciclo de presentación de memorias	53
G4-31	Punto de contacto para solventar dudas	53,65
G4-32	Opción "de conformidad" con la Guía GRI elegida	53,90
G4-33	Verificación externa del informe	90
GOBIERNO		Nº Página
G4-34	Estructura de gobierno de la organización	45,57-59
ÉTICA E INTEGRIDAD		Nº Página
G4-56	Valores, principios, estándares y normas de la organización	6-12

TABLA DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS		
INDICADOR DE DESEMPEÑO ECONÓMICO		Nº página
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido	69-70
INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL		Nº página
G4-EN3	Consumo energético interno	71
G4-EN4	Consumo energético externo	72
G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas derivados de las actividades, productos y los servicios	73-75
G4-EN15	Emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero (Alcance 1)	76-79
G4-EN16	Emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero (Alcance 2)	76-79
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	76-79
G4-EN23	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	80-81

INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL		Nº página
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de salud y seguridad conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	82
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	83
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y categoría laboral	84
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	85-88

Memoria de Sostenibilidad 2017



EDICION:

**Equipo Técnico del Área de Evaluación y
Sistemas**

Julio 2018

www.VAERSA.com